天津市人民政府政务服务办公室

项目支出绩效目标表

（2023年）

目 录

[1.2023年度等级保护测评、密码应用测评等项目绩效目标表](#_Toc126829020)

[2.2023年度市政务服务中心能源托管及维保等项目绩效目标表](#_Toc126829021)

[3.2023年度信息系统运维项目绩效目标表](#_Toc126829022)

[4.2023年度运行保障项目绩效目标表](#_Toc126829023)

[5.2023年度营商环境建设项目绩效目标表](#_Toc126829024)

[6.2023年度政务服务改革项目绩效目标表](#_Toc126829025)

[7.天津12345政务服务便民热线知识库评估诊断项目绩效目标表](#_Toc126829026)

[8.2023年度公共资源交易服务保障项目绩效目标表](#_Toc126829027)

1.2023年度等级保护测评、密码应用测评等项目绩效目标表

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 319101天津市人民政府政务服务办公室 | | | | | | 单位：万元 |
| 项目名称 | 2023年度等级保护测评、密码应用测评等项目 | | | | | |
| 预算规模及资金用途 | 预算数 | 114.00 | 其中：财政 资金 | 114.00 | 其他资金 |  |
| 用于市政务服务办网络系统等保测评和密码测评等项目。 | | | | | |
| 绩效目标 | 1.市政务服务办网络系统运行符合网络安全和数据安全保障工作要求，网络系统等保测评和密码测评全覆盖，全办网络系统运行安全稳定。 | | | | | |

| 一级指标 | 二级指标 | 三级指标 | 绩效指标描述 | 指标值 |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| 产出指标 | 数量指标 | 信息系统网络安全等保测评 | 信息系统网络安全等保测评 | 1次 |
| 数量指标 | 信息系统密码测评 | 信息系统密码测评 | 1次 |
| 数量指标 | 信息系统漏洞扫描 | 信息系统漏洞扫描 | 12次 |
| 质量指标 | 安全运行保障率 | 安全运行保障率 | 100% |
| 时效指标 | 安全保障服务时间 | 安全保障服务时间 | 365天 |
| 成本指标 | 项目成本 | 项目成本 | ≤114万元 |
| 效益指标 | 社会效益指标 | 提升网络安全，防止发生网络安全 | 提升网络安全，防止发生网络安全事故。 | 不发生严重网络安全事件 |
| 满意度指标 | 服务对象满意度指标 | 服务对象满意度 | 服务对象满意度 | 满意 |

2.2023年度市政务服务中心能源托管及维保等项目绩效目标表

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 319101天津市人民政府政务服务办公室 | | | | | | 单位：万元 |
| 项目名称 | 2023年度市政务服务中心能源托管及维保等项目 | | | | | |
| 预算规模及资金用途 | 预算数 | 755.00 | 其中：财政 资金 | 755.00 | 其他资金 |  |
| 用于保障市政务服务中心能源托管能源资源费、维修维保费等。 | | | | | |
| 绩效目标 | 1.提升市政务服务中心能源综合利用水平，实现能源利用高效化、清洁化、智能化、数字化，逐步降低综合能耗。 | | | | | |

| 一级指标 | 二级指标 | 三级指标 | 绩效指标描述 | 指标值 |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| 产出指标 | 数量指标 | 能源托管及设备运维人员 | 能源托管及设备运维人员 | ≤35人 |
| 质量指标 | 能源正常供应率 | 能源正常供应率 | 100% |
| 质量指标 | 维修项目验收合格率 | 维修项目验收合格率 | 100% |
| 质量指标 | 设施设备正常使用率 | 设施设备正常使用率 | ≥95% |
| 时效指标 | 运行保障时间 | 运行保障时间 | 365天 |
| 时效指标 | 一般问题应急响应时间 | 一般问题应急响应时间 | ≤1小时 |
| 时效指标 | 重大问题应急时间 | 重大问题应急时间 | ≤10分钟 |
| 成本指标 | 项目经费 | 项目经费 | ≤755万元 |
| 效益指标 | 社会效益指标 | 能源节能率 | 能源节能率 | ≥10% |
| 满意度指标 | 服务对象满意度指标 | 使用人满意度 | 使用人满意度 | ≥90% |

3.2023年度信息系统运维项目绩效目标表

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 319101天津市人民政府政务服务办公室 | | | | | | 单位：万元 |
| 项目名称 | 2023年度信息系统运维项目 | | | | | |
| 预算规模及资金用途 | 预算数 | 486.00 | 其中：财政 资金 | 486.00 | 其他资金 |  |
| 用于市政务服务中心网络信息系统运行维护、专线租赁及安全设备尾款等项目。 | | | | | |
| 绩效目标 | 1.市政务服务中心网络系统运行安全稳定，运行维护服务响应及时、有效，为企业群众提供安全、便捷、高效政务服务。 | | | | | |

| 一级指标 | 二级指标 | 三级指标 | 绩效指标描述 | 指标值 |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| 产出指标 | 数量指标 | 维护系统数量 | 维护系统数量 | 5个 |
| 数量指标 | 互联网专线 | 互联网专线 | 2条 |
| 数量指标 | VPDN专线 | VPDN专线 | 1条 |
| 质量指标 | 系统无故障运行率 | 系统无故障运行率 | ≥95% |
| 质量指标 | 验收合格 | 验收合格 | 合格 |
| 时效指标 | 系统故障响应时间 | 系统故障响应时间 | ≤2小时 |
| 时效指标 | 系统故障修复时间 | 系统故障修复时间 | ≤24小时 |
| 成本指标 | 专线及其他成本 | 专线及其他成本 | ≤125.2万元 |
| 成本指标 | 信息系统运维成本 | 信息系统运维成本 | ≤360.8万元 |
| 效益指标 | 社会效益指标 | 政务服务事项网上可办率 | 政务服务事项网上可办率 | ≥90% |
| 满意度指标 | 服务对象满意度指标 | 申请人办事满意度 | 申请人办事满意度 | ≥95% |

4.2023年度运行保障项目绩效目标表

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 319101天津市人民政府政务服务办公室 | | | | | | 单位：万元 |
| 项目名称 | 2023年度运行保障项目 | | | | | |
| 预算规模及资金用途 | 预算数 | 395.00 | 其中：财政 资金 | 395.00 | 其他资金 |  |
| 用于保障市政务服务中心正常运转。 | | | | | |
| 绩效目标 | 1.保障市政务服务中心正常运转，为办事企业群众提供良好的办事环境 | | | | | |

| 一级指标 | 二级指标 | 三级指标 | 绩效指标描述 | 指标值 |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| 产出指标 | 数量指标 | 物业服务面积 | 物业服务面积 | 27404.03平方米 |
| 数量指标 | 物业安保服务人员 | 物业安保服务人员 | ≤93人 |
| 质量指标 | 保洁达标率 | 保洁达标率 | ≥98% |
| 质量指标 | 车辆安全运行率 | 车辆安全运行率 | ≥98% |
| 时效指标 | 运行保障时间 | 运行保障时间 | 365天 |
| 时效指标 | 一般问题应急响应时间 | 一般问题应急响应时间 | ≤1小时 |
| 时效指标 | 重大问题应急时间 | 重大问题应急时间 | ≤20分钟 |
| 成本指标 | 物业服务费 | 物业服务费 | ≤395万元 |
| 效益指标 | 社会效益指标 | 改善工作环境 | 改善工作环境 | 有效改善 |
| 满意度指标 | 服务对象满意度指标 | 使用人满意度 | 使用人满意度 | ≥90% |

5.2023年度营商环境建设项目绩效目标表

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 319101天津市人民政府政务服务办公室 | | | | | | 单位：万元 |
| 项目名称 | 2023年度营商环境建设项目 | | | | | |
| 预算规模及资金用途 | 预算数 | 70.00 | 其中：财政 资金 | 70.00 | 其他资金 |  |
| 用于开展天津市营商环境第三方评价工作。 | | | | | |
| 绩效目标 | 1.1.按照国家部委部署安排，组织各市级部门参加全国营商环境评价，做好填报配合等工作。  2.2.组织全市营商环境第三方评价工作，深入了解掌握营商环境建设情况，推动提升我市营商环境建设水平。 | | | | | |

| 一级指标 | 二级指标 | 三级指标 | 绩效指标描述 | 指标值 |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| 产出指标 | 数量指标 | 涉及第三方评价各区政府、各市级部门（单位） | 涉及第三方评价各区政府、各市级部门（单位） | ≥51个 |
| 数量指标 | 形成各类型第三方评价报告 | 形成各类型第三方评价报告 | ≥20份 |
| 质量指标 | 调查问卷完整填答率 | 调查问卷完整填答率 | ≥98% |
| 质量指标 | 聚焦营商环境痛点、难点、堵点 | 聚焦营商环境痛点、难点、堵点 | 找出短板和不足，提出有针对性的对策措施 |
| 质量指标 | 项目负责人资质 | 项目负责人资质 | 具备高级职称 |
| 时效指标 | 第三方评价完成时限 | 第三方评价完成时限 | 2023年12月底完成 |
| 时效指标 | 2023年度第三方评价启动时限 | 2023年度第三方评价启动时限 | 2023年9月底完成招标 |
| 成本指标 | 市级第三方评价 | 市级第三方评价 | ≤70万元 |
| 效益指标 | 社会效益指标 | 优化我市营商环境 | 优化我市营商环境 | 通过第三方评价查找问题，进一步提升我市营商环境 |
| 满意度指标 | 服务对象满意度指标 | 服务对象满意度 | 服务对象满意度 | ≥95% |

6.2023年度政务服务改革项目绩效目标表

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 319101天津市人民政府政务服务办公室 | | | | | | 单位：万元 |
| 项目名称 | 2023年度政务服务改革项目 | | | | | |
| 预算规模及资金用途 | 预算数 | 627.80 | 其中：财政 资金 | 627.80 | 其他资金 |  |
| 用于市政务服务中心综合窗口外包服务 | | | | | |
| 绩效目标 | 1.通过政府购买服务方式，在市政务服务中心全面实行综合窗口改革，按照“前台综合接件、中台业务支撑、后台受理审批、统一窗口出件”的原则设置综合窗口，确保办事更加透明，变“跑多窗办”为“一窗办多事”，同一事项无差别受理、同标准办理。组建帮办代办服务团队，负责指导申请人准备工程建设项目申请材料，与建委、发改委、规划和自然资源局等联审部门沟通协调，指导全市各区投资项目综合服务窗口操作联审系统，解决全市工程建设项目办理过程中遇到的问题。 | | | | | |

| 一级指标 | 二级指标 | 三级指标 | 绩效指标描述 | 指标值 |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| 产出指标 | 数量指标 | 综合窗口服务岗 | 综合窗口服务岗情况 | 50个 |
| 数量指标 | 咨询引导岗 | 咨询引导岗情况 | 12个 |
| 数量指标 | 咨询帮办岗 | 咨询帮办岗情况 | 11个 |
| 质量指标 | 进驻综窗事项比例 | 进驻综窗事项比例 | ≥80% |
| 时效指标 | 服务周期 | 服务周期 | 合同期限内 |
| 成本指标 | 项目资金 | 项目资金 | ≤627.8万元 |
| 效益指标 | 可持续影响指标 | 企业群众办事便利化 | 企业群众办事便利化 | 变“跑多窗”为“一窗办”，减少企业群众办事排队等候 |
| 满意度指标 | 服务对象满意度指标 | 政务服务满意度 | 政务服务满意度 | ≥95% |

7.天津12345政务服务便民热线知识库评估诊断项目绩效目标表

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 319202天津市便民专线服务中心 | | | | | | 单位：万元 |
| 项目名称 | 天津12345政务服务便民热线知识库评估诊断项目 | | | | | |
| 预算规模及资金用途 | 预算数 | 19.80 | 其中：财政 资金 | 19.80 | 其他资金 |  |
| 用于开展天津12345政务服务便民热线知识库评估诊断。 | | | | | |
| 绩效目标 | 1.组织对12345热线知识库进行全面评估诊断，发现问题和不足，提出优化意见和建议，进一步优化我市12345热线知识库业务分类和内容，不断提升服务质量。 | | | | | |

| 一级指标 | 二级指标 | 三级指标 | 绩效指标描述 | 指标值 |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| 产出指标 | 数量指标 | 知识库评估诊断 | 知识库评估诊断 | 1次 |
| 数量指标 | 评估报告 | 评估报告 | 1份 |
| 质量指标 | 数据准确率 | 数据准确率 | 100% |
| 质量指标 | 项目负责人资质 | 项目负责人资质 | 国际项目管理（PMP）资质认证 |
| 质量指标 | 评估内容 | 评估内容 | 应聚焦痛点、难点、堵点，找出短板不足，提出有针对性的对策措施 |
| 时效指标 | 评估完成时限 | 评估完成时限 | 2023年9月30日 |
| 成本指标 | 知识库评估诊断服务费用 | 知识库评估诊断服务费用 | ≤19.8万元 |
| 效益指标 | 社会效益指标 | 知识库优化 | 知识库优化 | 优化我市12345热线知识库业务分类和内容 |
| 满意度指标 | 服务对象满意度指标 | 服务对象满意度 | 服务对象满意度 | ≥95% |

8.2023年度公共资源交易服务保障项目绩效目标表

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 319204天津市公共资源交易中心 | | | | | | 单位：万元 |
| 项目名称 | 2023年度公共资源交易服务保障项目 | | | | | |
| 预算规模及资金用途 | 预算数 | 540.00 | 其中：财政 资金 | 540.00 | 其他资金 |  |
| 用于信息系统维护，场所租赁、运维，及评审专家劳务报酬支付，保障2023年度公共资源交易服务运行。 | | | | | |
| 绩效目标 | 1.完成2023年度公共资源交易服务，做好相关信息系统维护和场所租赁、运维及评审专家劳务报酬支付。 | | | | | |

| 一级指标 | 二级指标 | 三级指标 | 绩效指标描述 | 指标值 |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| 产出指标 | 数量指标 | 服务市场主体数量 | 服务市场主体数量 | ≥2000家 |
| 数量指标 | 硬件维护数量 | 硬件维护数量情况 | ≥30套或件 |
| 数量指标 | 软件维护数量 | 软件维护数量情况 | ≥3项 |
| 数量指标 | 信息系统隐患排查 | 信息安全隐患排查情况 | ≥4次数 |
| 质量指标 | 市场主体有效质疑率 | 市场主体有效质疑情况 | ≤8% |
| 质量指标 | 系统无故障运行率 | 系统无故障运行情况 | ≥99% |
| 质量指标 | 信息系统漏洞处置率 | 信息系统漏洞处置率情况 | ≥96% |
| 时效指标 | 系统故障修复处理时间 | 系统故障修复平均处理时间 | ≤2小时 |
| 时效指标 | 系统运行维护响应时间 | 系统运行维护响应时间情况 | ≤30分钟 |
| 成本指标 | 信息系统运维费 | 信息化运维费经费支出 | ≤270.9万元 |
| 成本指标 | 其他费用 | 其他运维费用 | ≤237.5万元 |
| 成本指标 | 链路费用 | 链路费用 | ≤31.6万元 |
| 效益指标 | 经济效益指标 | 采购资金节约率 | 采购资金节约率 | ≥4% |
| 满意度指标 | 服务对象满意度指标 | 政府采购市场主体满意度 | 政府采购市场主体满意度 | ≥95% |