天津市医疗保障局

项目支出绩效目标表

（2024年）

目 录

[1.医保待遇调整、医疗服务价格调整、打击欺诈骗保等工作经费绩效目标表](#_Toc157761327)

[2.医保基金监管能力提升-01中央直达资金-2024年医疗服务与保障能力提升补助资金绩效目标表](#_Toc157761328)

[3.医保能力提升-01中央直达资金-2023年医疗服务与保障能力提升补助资金绩效目标表](#_Toc157761329)

[4.医保能力提升-01中央直达资金-2024年医疗服务与保障能力提升补助资金绩效目标表](#_Toc157761330)

[5.医保信息化建设专项-01中央直达资金-2023年医疗服务与保障能力提升补助资金绩效目标表](#_Toc157761331)

[6.医保信息化建设专项-01中央直达资金-2024年医疗服务与保障能力提升补助资金绩效目标表](#_Toc157761332)

[7.医疗服务与保障能力提升-01中央直达资金-2023年医疗服务与保障能力提升补助资金（第二批）绩效目标表](#_Toc157761333)

[8.医疗服务与保障能力提升-01中央直达资金-2023年医疗服务与保障能力提升补助资金（第三批）绩效目标表](#_Toc157761334)

[9.3+N集采及落实国家集采专项-01中央直达资金-2023年医疗服务与保障能力提升补助资金绩效目标表](#_Toc157761335)

[10.3+N集采及落实国家集采专项-01中央直达资金-2024年医疗服务与保障能力提升补助资金绩效目标表](#_Toc157761336)

[11.国家组织高值医用耗材专项-01中央直达资金-2023年医疗服务与保障能力提升补助资金绩效目标表](#_Toc157761337)

[12.国家组织高值医用耗材专项-01中央直达资金-2024年医疗服务与保障能力提升补助资金绩效目标表](#_Toc157761338)

[13.国家组织医用耗材集中招标采购平台项目-01中央直达资金-2023年医疗服务与保障能力提升补助资金绩效目标表](#_Toc157761339)

[14.国家组织医用耗材集中招标采购平台项目-01中央直达资金-2024年医疗服务与保障能力提升补助资金绩效目标表](#_Toc157761340)

[15.京津冀“3+N”医药集中采购项目-01中央直达资金-2023年医疗服务与保障能力提升补助资金（第二批）绩效目标表](#_Toc157761341)

[16.省际联盟集中带量采购项目-01中央直达资金-2023年医疗服务与保障能力提升补助资金（第三批）绩效目标表](#_Toc157761342)

[17.天津市医药采购应用平台运行维护工作经费绩效目标表](#_Toc157761343)

[18.监督检查工作经费绩效目标表](#_Toc157761344)

[19.医保基金监管能力提升-01中央直达资金-2023年医疗服务与保障能力提升补助资金绩效目标表](#_Toc157761345)

[20.医保基金监管能力提升-01中央直达资金-2024年医疗服务与保障能力提升补助资金绩效目标表](#_Toc157761346)

[21.医疗保障基金监管创新中心-01中央直达资金-2023年医疗服务与保障能力提升补助资金绩效目标表](#_Toc157761347)

[22.医疗保障基金监管创新中心-01中央直达资金-2024年医疗服务与保障能力提升补助资金绩效目标表](#_Toc157761348)

[23.DRG/DIP数据治理服务-01中央直达资金-2024年医疗服务与保障能力提升补助资金绩效目标表](#_Toc157761349)

[24.基于疾病诊疗路径的DRG监管系统建设项目-01中央直达资金-2024年医疗服务与保障能力提升补助资金绩效目标表](#_Toc157761350)

[25.推进支付方式改革工作经费绩效目标表](#_Toc157761351)

[26.医保基金监管能力提升-01中央直达资金-2023年医疗服务与保障能力提升补助资金绩效目标表](#_Toc157761352)

[27.医保基金监管专项-01中央直达资金-2024年医疗服务与保障能力提升补助资金绩效目标表](#_Toc157761353)

[28.医保支付方式改革-01中央直达资金-2024年医疗服务与保障能力提升补助资金绩效目标表](#_Toc157761354)

[29.智能监管指标和规则运行分析系统-01中央直达资金-2024年医疗服务与保障能力提升补助资金绩效目标表](#_Toc157761355)

[30.城乡居民基本医疗保险财政补助绩效目标表](#_Toc157761356)

[31.城乡医疗救助补助资金（2024年-市级福彩）绩效目标表](#_Toc157761357)

[32.经办服务体系信息系统建设-01中央直达资金-2024年医疗服务与保障能力提升补助资金绩效目标表](#_Toc157761358)

[33.经办能力提升-01中央直达资金-2023年医疗服务与保障能力提升补助资金绩效目标表](#_Toc157761359)

[34.经办能力提升-01中央直达资金-2024年医疗服务与保障能力提升补助资金绩效目标表](#_Toc157761360)

[35.荣誉功勋奖励获得者医疗费用财政补助绩效目标表](#_Toc157761361)

[36.四级经办体系建设-01中央直达资金-2023年医疗服务与保障能力提升补助资金（第三批）绩效目标表](#_Toc157761362)

[37.四级经办体系信息化建设-01中央直达资金-2023年医疗服务与保障能力提升补助资金（第三批）绩效目标表](#_Toc157761363)

[38.糖尿病人头付费评估课题费-01中央直达资金-2023年医疗服务与保障能力提升补助资金（第三批）绩效目标表](#_Toc157761364)

[39.天津12393医疗保障热线项目-01中央直达资金-2023年医疗服务与保障能力提升补助资金绩效目标表](#_Toc157761365)

[40.天津12393医疗保障热线项目-01中央直达资金-2024年医疗服务与保障能力提升补助资金绩效目标表](#_Toc157761366)

[41.协议管理评估及论证费-01中央直达资金-2024年医疗服务与保障能力提升补助资金绩效目标表](#_Toc157761367)

[42.新冠患者和一线医务人员救治费用财政补助绩效目标表](#_Toc157761368)

[43.业务经办工作经费绩效目标表](#_Toc157761369)

[44.医保服务能力提升-01中央直达资金-2023年医疗服务与保障能力提升补助资金（第二批）绩效目标表](#_Toc157761370)

[45.医保工装、医保档案、医保经办场所维修等工作经费绩效目标表](#_Toc157761371)

[46.医保公共服务建设-01中央直达资金-2023年医疗服务与保障能力提升补助资金绩效目标表](#_Toc157761372)

[47.医保公共服务建设-01中央直达资金-2024年医疗服务与保障能力提升补助资金绩效目标表](#_Toc157761373)

[48.医保基金监管能力提升-01中央直达资金-2023年医疗服务与保障能力提升补助资金绩效目标表](#_Toc157761374)

[49.医保检查监管经费-01中央直达资金-2024年医疗服务与保障能力提升补助资金绩效目标表](#_Toc157761375)

[50.医保支付方式改革-01中央直达资金-2024年医疗服务与保障能力提升补助资金绩效目标表](#_Toc157761376)

[51.医疗保障服务热线中心（医疗保障经办能力建设中心）-01中央直达资金-2023年医疗服务与保障能力提升补助资金绩效目标表](#_Toc157761377)

[52.医疗保障服务热线中心（医疗保障经办能力建设中心）-01中央直达资金-2024年医疗服务与保障能力提升补助资金绩效目标表](#_Toc157761378)

1.医保待遇调整、医疗服务价格调整、打击欺诈骗保等工作经费绩效目标表

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 382101天津市医疗保障局 | | | | | | 单位：万元 |
| 项目名称 | 医保待遇调整、医疗服务价格调整、打击欺诈骗保等工作经费 | | | | | |
| 预算规模及资金用途 | 预算数 | 280.50 | 其中：财政 资金 | 280.50 | 其他资金 |  |
| 主要用于保障医保待遇调整、医疗服务价格调整、打击欺诈骗保等重点医保业务工作 | | | | | |
| 绩效目标 | 1.持续推进医保待遇调整、医疗服务价格调整、打击欺诈骗保等重点医保业务工作，不断提升百姓幸福感、安全感、获得感 | | | | | |

| 一级指标 | 二级指标 | 三级指标 | 绩效指标描述 | 指标值 |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| 产出指标 | 成本指标 | 内部审计费用 | 内部审计费用 | ≤10万元 |
| 数量指标 | 组织专家评审次数 | 组织专家评审次数 | ≥5次 |
| 数量指标 | 局官网发布政策文件或解读数量 | 局官网发布政策文件或解读数量 | ≥30次 |
| 质量指标 | 档案管理水平 | 档案管理水平 | 有所提升 |
| 质量指标 | 设备验收合格率 | 设备验收合格率 | ≥90百分比 |
| 时效指标 | 评审完成时间 | 评审完成时间 | 2024年底 |
| 效益指标 | 社会效益指标 | 完善医疗保障政策 | 完善医疗保障政策 | 不断完善医疗保障政策 |
| 满意度指标 | 服务对象满意度指标 | 干部职工满意度 | 干部职工满意度 | ≥90百分比 |

2.医保基金监管能力提升-01中央直达资金-2024年医疗服务与保障能力提升补助资金绩效目标表

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 382101天津市医疗保障局 | | | | | | 单位：万元 |
| 项目名称 | 医保基金监管能力提升-01中央直达资金-2024年医疗服务与保障能力提升补助资金 | | | | | |
| 预算规模及资金用途 | 预算数 | 18.00 | 其中：财政 资金 | 18.00 | 其他资金 |  |
| 主要用于开展医保基金监管工作 | | | | | |
| 绩效目标 | 1.通过加强医保基金监管力度，进一步保障医保基金安全，提升参保群众幸福感、获得感 | | | | | |

| 一级指标 | 二级指标 | 三级指标 | 绩效指标描述 | 指标值 |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| 产出指标 | 数量指标 | 检查定点医药机构家数 | 检查定点医药机构家数 | ≥100家 |
| 质量指标 | 定点医药机构监督检查覆盖率 | 定点医药机构监督检查覆盖率 | ≥90百分比 |
| 时效指标 | 完成检查时间 | 完成检查时间 | 2024年12月底前 |
| 成本指标 | 基金监管培训经费 | 基金监管培训经费 | ≤8万元 |
| 效益指标 | 经济效益指标 | 节约医保基金 | 节约医保基金 | 根据实际情况 |

3.医保能力提升-01中央直达资金-2023年医疗服务与保障能力提升补助资金绩效目标表

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 382101天津市医疗保障局 | | | | | | 单位：万元 |
| 项目名称 | 医保能力提升-01中央直达资金-2023年医疗服务与保障能力提升补助资金 | | | | | |
| 预算规模及资金用途 | 预算数 | 3.01 | 其中：财政 资金 | 3.01 | 其他资金 |  |
| 主要用于保障医保宣传、业务培训 | | | | | |
| 绩效目标 | 1.通过加强医保宣传、干部队伍培养建设、业务培训等方面工作，提升医保工作能力建设 | | | | | |

| 一级指标 | 二级指标 | 三级指标 | 绩效指标描述 | 指标值 |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| 产出指标 | 成本指标 | 医保大讲堂培训费 | 医保大讲堂培训费 | ≤3万元 |
| 数量指标 | 专家论证次数 | 专家论证次数 | ≥5次 |
| 质量指标 | 医保干部培养合格率 | 医保干部培养合格率 | 100百分比 |
| 时效指标 | 能力提升工作经费到位时间 | 能力提升工作经费到位时间 | 2024年 |
| 效益指标 | 社会效益指标 | 完善医疗保障政策 | 完善医疗保障政策 | 不断完善 |
| 满意度指标 | 服务对象满意度指标 | 参训人员满意度 | 参训人员满意度 | ≥90百分比 |

4.医保能力提升-01中央直达资金-2024年医疗服务与保障能力提升补助资金绩效目标表

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 382101天津市医疗保障局 | | | | | | 单位：万元 |
| 项目名称 | 医保能力提升-01中央直达资金-2024年医疗服务与保障能力提升补助资金 | | | | | |
| 预算规模及资金用途 | 预算数 | 193.60 | 其中：财政 资金 | 193.60 | 其他资金 |  |
| 主要保障医保专家论证评审、医保业务课题等工作经费 | | | | | |
| 绩效目标 | 1.通过加强医保政策专家论证、课题评估等工作，进一步提升参保群众幸福感、获得感 | | | | | |

| 一级指标 | 二级指标 | 三级指标 | 绩效指标描述 | 指标值 |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| 产出指标 | 成本指标 | 医保法律顾问费用 | 医保法律顾问费用 | ≤39万元 |
| 数量指标 | 专家论证次数 | 专家论证次数 | ≥5次 |
| 质量指标 | 医保干部培养合格率 | 医保干部培养合格率 | ≥90百分比 |
| 时效指标 | 能力提升工作经费到位时间 | 能力提升工作经费到位时间 | 2024年 |
| 效益指标 | 社会效益指标 | 完善医疗保障政策 | 完善医疗保障政策 | 不断完善 |
| 满意度指标 | 服务对象满意度指标 | 参保群众满意度 | 参保群众满意度 | ≥85百分比 |

5.医保信息化建设专项-01中央直达资金-2023年医疗服务与保障能力提升补助资金绩效目标表

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 382101天津市医疗保障局 | | | | | | 单位：万元 |
| 项目名称 | 医保信息化建设专项-01中央直达资金-2023年医疗服务与保障能力提升补助资金 | | | | | |
| 预算规模及资金用途 | 预算数 | 3088.94 | 其中：财政 资金 | 3088.94 | 其他资金 |  |
| 主要用于保障医保信息化建设 | | | | | |
| 绩效目标 | 1.通过建设全国统一的医保信息平台，运用人工智能、大数据分析等技术手段辅助医保业务经办能力提升，加强网络、信息安全、基础设施等方面建设，切实提高医保信息化水平，提升广大人民群众在医保方面的获得感、满足感 | | | | | |

| 一级指标 | 二级指标 | 三级指标 | 绩效指标描述 | 指标值 |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| 产出指标 | 成本指标 | 医保服务能力提升（信息化建设）总集成 | 服务费用 | ≤378.77万元 |
| 数量指标 | 软件开发数量 | 软件开发数量 | ≥1套 |
| 质量指标 | 系统验收合格率 | 系统验收合格率 | ≥90百分比 |
| 质量指标 | 系统故障率 | 系统故障率 | ≤10百分比 |
| 时效指标 | 系统故障修复处理时间 | 系统故障修复处理时间 | ≤8小时 |
| 时效指标 | 系统运行维护响应时间 | 系统运行维护响应时间 | ≤20分钟 |
| 效益指标 | 社会效益指标 | 系统访问量 | 系统访问量 | ≥100000万人次 |
| 可持续影响指标 | 系统正常使用年限 | 系统正常使用年限 | ≥3年 |
| 满意度指标 | 服务对象满意度指标 | 使用人员满意度 | 使用人员满意度 | ≥90百分比 |

6.医保信息化建设专项-01中央直达资金-2024年医疗服务与保障能力提升补助资金绩效目标表

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 382101天津市医疗保障局 | | | | | | 单位：万元 |
| 项目名称 | 医保信息化建设专项-01中央直达资金-2024年医疗服务与保障能力提升补助资金 | | | | | |
| 预算规模及资金用途 | 预算数 | 1149.00 | 其中：财政 资金 | 1149.00 | 其他资金 |  |
| 主要用于医保信息化建设 | | | | | |
| 绩效目标 | 1.通过建设全国统一的医保信息平台，运用人工智能、大数据分析等技术手段辅助医保业务经办能力提升，加强网络、信息安全、基础设施等方面建设，切实提高医保信息化水平，提升广大人民群众在医保方面的获得感、满足感 | | | | | |

| 一级指标 | 二级指标 | 三级指标 | 绩效指标描述 | 指标值 |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| 产出指标 | 成本指标 | 等级保护测评项目 | 服务费用 | ≤96万元 |
| 数量指标 | 运维服务招标数量 | 运维服务招标数量 | ≥1套 |
| 质量指标 | 系统验收合格率 | 系统验收合格率 | ≥90百分比 |
| 质量指标 | 系统故障率 | 系统故障率 | ≤10百分比 |
| 时效指标 | 系统故障修复处理时间 | 系统故障修复处理时间 | ≤8小时 |
| 时效指标 | 系统运行维护响应时间 | 系统运行维护响应时间 | ≤20分钟 |
| 效益指标 | 社会效益指标 | 系统访问量 | 系统访问量 | ≥20000万人次 |
| 可持续影响指标 | 系统正常使用年限 | 系统正常使用年限 | ≥3年 |
| 满意度指标 | 服务对象满意度指标 | 使用人员满意度 | 使用人员满意度 | ≥90百分比 |

7.医疗服务与保障能力提升-01中央直达资金-2023年医疗服务与保障能力提升补助资金（第二批）绩效目标表

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 382101天津市医疗保障局 | | | | | | 单位：万元 |
| 项目名称 | 医疗服务与保障能力提升-01中央直达资金-2023年医疗服务与保障能力提升补助资金（第二批） | | | | | |
| 预算规模及资金用途 | 预算数 | 0.29 | 其中：财政 资金 | 0.29 | 其他资金 |  |
| 主要保障医保政策社会稳定性评估和政策宣传 | | | | | |
| 绩效目标 | 1.加强医保政策社会稳定性和网络舆情风险评估和医保政策宣传，不断完善医疗保障政策，提升政策知晓度 | | | | | |

| 一级指标 | 二级指标 | 三级指标 | 绩效指标描述 | 指标值 |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| 产出指标 | 成本指标 | 医保政策社会稳定性评估和网络舆情风险评估 | 医保政策社会稳定性评估和网络舆情风险评估 | ≤5万元 |
| 质量指标 | 医保政策宣传覆盖率 | 医保政策宣传覆盖率 | ≥90百分比 |
| 时效指标 | 能力提升工作经费到位时间 | 能力提升工作经费到位时间 | 2024年 |
| 数量指标 | 医保政策宣传图播放次数 | 医保政策宣传图播放次数 | ≥6000次 |
| 效益指标 | 社会效益指标 | 完善医疗保障政策 | 完善医疗保障政策 | 不断完善 |
| 社会效益指标 | 医保宣传能力 | 医保宣传能力 | 显著提升 |
| 满意度指标 | 服务对象满意度指标 | 医保公共服务评价满意度 | 医保公共服务评价满意度 | ≥90百分比 |

8.医疗服务与保障能力提升-01中央直达资金-2023年医疗服务与保障能力提升补助资金（第三批）绩效目标表

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 382101天津市医疗保障局 | | | | | | 单位：万元 |
| 项目名称 | 医疗服务与保障能力提升-01中央直达资金-2023年医疗服务与保障能力提升补助资金（第三批） | | | | | |
| 预算规模及资金用途 | 预算数 | 12.62 | 其中：财政 资金 | 12.62 | 其他资金 |  |
| 开展转移支付绩效评价，加强医保基金监管 | | | | | |
| 绩效目标 | 1.开展转移支付绩效评价，加强医保基金监管 | | | | | |

| 一级指标 | 二级指标 | 三级指标 | 绩效指标描述 | 指标值 |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| 产出指标 | 成本指标 | 医保转移支付资金绩效评价费用 | 医保转移支付资金绩效评价费用 | ≤10万元 |
| 质量指标 | 对区能力提升补助资金绩效评价覆盖率 | 对区能力提升补助资金绩效评价覆盖率 | 100百分比 |
| 时效指标 | 能力提升工作经费到位时间 | 能力提升工作经费到位时间 | 2024年 |
| 数量指标 | 能力提升补助资金绩效评价单位数 | 能力提升补助资金绩效评价单位数 | ≥16家 |
| 效益指标 | 社会效益指标 | 完善医疗保障政策 | 完善医疗保障政策 | 不断完善 |
| 社会效益指标 | 医保宣传能力 | 医保宣传能力 | 显著提升 |
| 满意度指标 | 服务对象满意度指标 | 医保公共服务评价满意度 | 医保公共服务评价满意度 | ≥90百分比 |

9.3+N集采及落实国家集采专项-01中央直达资金-2023年医疗服务与保障能力提升补助资金绩效目标表

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 382201天津市医药采购中心 | | | | | | 单位：万元 |
| 项目名称 | 3+N集采及落实国家集采专项-01中央直达资金-2023年医疗服务与保障能力提升补助资金 | | | | | |
| 预算规模及资金用途 | 预算数 | 24.82 | 其中：财政 资金 | 24.82 | 其他资金 |  |
| 实施京津冀“3+N”医药集中采购项目工作 | | | | | |
| 绩效目标 | 1.支持京津冀“3+N”医药集中采购项目实施的工作经费。 | | | | | |

| 一级指标 | 二级指标 | 三级指标 | 绩效指标描述 | 指标值 |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| 产出指标 | 成本指标 | 总成本 | 总成本 | ≤24.82万元 |
| 数量指标 | 开展集中采购项目数量 | 开展京津冀“3+N”医药集中采购项目数量 | ≥8个 |
| 质量指标 | 降低医药产品价格 | 医药产品采购价格 | 显著降低 |
| 时效指标 | 工作完成时间 | 工作完成时间 | 2024年内完成 |
| 效益指标 | 社会效益指标 | 减轻患者就医负担 | 降低患者医药产品支出费用 | 显著降低 |
| 社会效益指标 | 降低医药产品费用 | 医药产品集中采购价格 | 显著降低 |
| 满意度指标 | 服务对象满意度指标 | 医疗机构及相关企业满意度 | 医疗机构及相关企业对京津冀“3+N”医药集中采购工作开展情况满意度。 | ≥80% |

10.3+N集采及落实国家集采专项-01中央直达资金-2024年医疗服务与保障能力提升补助资金绩效目标表

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 382201天津市医药采购中心 | | | | | | 单位：万元 |
| 项目名称 | 3+N集采及落实国家集采专项-01中央直达资金-2024年医疗服务与保障能力提升补助资金 | | | | | |
| 预算规模及资金用途 | 预算数 | 55.10 | 其中：财政 资金 | 55.10 | 其他资金 |  |
| 开展京津冀“3+N”医药集中采购项目实施的工作 | | | | | |
| 绩效目标 | 1.支持京津冀“3+N”医药集中采购项目实施的工作经费 | | | | | |

| 一级指标 | 二级指标 | 三级指标 | 绩效指标描述 | 指标值 |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| 产出指标 | 成本指标 | 总成本 | 总成本 | ≤55.1万元 |
| 数量指标 | 开展集中采购项目数量 | 开展京津冀“3+N”医药集中采购项目数量 | ≥8个 |
| 数量指标 | 组织培训 | 对医疗机构及生产经营企业培训次数 | ≥4次 |
| 质量指标 | 降低医药产品价格 | 医药产品采购价格 | 显著降低 |
| 时效指标 | 工作完成时间 | 工作完成时间 | 2024年内完成 |
| 效益指标 | 社会效益指标 | 减轻患者就医负担 | 降低患者医药产品支出费用 | 显著降低 |
| 社会效益指标 | 降低医药产品费用 | 医药产品集中采购价格 | 显著降低 |
| 满意度指标 | 服务对象满意度指标 | 医疗机构及相关企业满意度 | 医疗机构及相关企业对京津冀“3+N”医药集中采购工作开展情况满意度。 | ≥80% |

11.国家组织高值医用耗材专项-01中央直达资金-2023年医疗服务与保障能力提升补助资金绩效目标表

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 382201天津市医药采购中心 | | | | | | 单位：万元 |
| 项目名称 | 国家组织高值医用耗材专项-01中央直达资金-2023年医疗服务与保障能力提升补助资金 | | | | | |
| 预算规模及资金用途 | 预算数 | 21.92 | 其中：财政 资金 | 21.92 | 其他资金 |  |
| 开展国家组织高值医用耗材集中采购工作。 | | | | | |
| 绩效目标 | 1.保障国家组织高值医用耗材集中采购相关业务正常开展 | | | | | |

| 一级指标 | 二级指标 | 三级指标 | 绩效指标描述 | 指标值 |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| 产出指标 | 成本指标 | 总成本 | 总成本 | ≤21.92万元 |
| 数量指标 | 开展集中采购项目数量 | 按照国家医保局工作安排，开展国家组织高值医用耗材医药集中采购项目数量 | ≥2次 |
| 质量指标 | 降低医用耗材产品价格 | 降低医用耗材产品价格 | ≥70% |
| 时效指标 | 工作完成时间 | 完成国家组织高值医用耗材集中采购工作时间 | 2024年内完成 |
| 效益指标 | 社会效益指标 | 降低医用耗材产品费用 | 医用耗材产品集中采购价格 | 显著降低 |
| 社会效益指标 | 减轻患者就医负担 | 患者医用耗材产品支出费用 | 显著降低 |
| 满意度指标 | 服务对象满意度指标 | 医疗机构及相关企业满意度 | 医疗机构及相关企业满意度对国家组织高值医用耗材集中采购项目工作开展情况满意度 | ≥80% |

12.国家组织高值医用耗材专项-01中央直达资金-2024年医疗服务与保障能力提升补助资金绩效目标表

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 382201天津市医药采购中心 | | | | | | 单位：万元 |
| 项目名称 | 国家组织高值医用耗材专项-01中央直达资金-2024年医疗服务与保障能力提升补助资金 | | | | | |
| 预算规模及资金用途 | 预算数 | 308.70 | 其中：财政 资金 | 308.70 | 其他资金 |  |
| 保障国家组织高值医用耗材集中采购相关业务正常开展 | | | | | |
| 绩效目标 | 1.保障国家组织高值医用耗材集中采购相关业务正常开展 | | | | | |

| 一级指标 | 二级指标 | 三级指标 | 绩效指标描述 | 指标值 |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| 产出指标 | 成本指标 | 总成本 | 总成本 | ≤308.7万元 |
| 数量指标 | 开展集中采购项目数量 | 按照国家医保局工作安排，开展国家组织高值医用耗材医药集中采购项目数量 | ≥2次 |
| 数量指标 | 开标会 | 国家集采项目工作开标会 | ≥2次 |
| 质量指标 | 降低医用耗材产品价格 | 降低医用耗材产品价格 | ≥70% |
| 时效指标 | 工作完成时间 | 完成国家组织高值医用耗材集中采购工作时间 | 2024年内完成项目 |
| 效益指标 | 社会效益指标 | 降低医用耗材产品费用 | 医用耗材产品集中采购价格 | 显著降低 |
| 社会效益指标 | 减轻患者就医负担 | 患者医用耗材产品支出费用 | 显著降低 |
| 满意度指标 | 服务对象满意度指标 | 医疗机构及相关企业满意度 | 医疗机构及相关企业满意度对国家组织高值医用耗材集中采购项目工作开展情况满意度 | ≥80% |

13.国家组织医用耗材集中招标采购平台项目-01中央直达资金-2023年医疗服务与保障能力提升补助资金绩效目标表

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 382201天津市医药采购中心 | | | | | | 单位：万元 |
| 项目名称 | 国家组织医用耗材集中招标采购平台项目-01中央直达资金-2023年医疗服务与保障能力提升补助资金 | | | | | |
| 预算规模及资金用途 | 预算数 | 43.88 | 其中：财政 资金 | 43.88 | 其他资金 |  |
| 保证国家组织医用耗材集中采购平台项目的开立和正常运转 | | | | | |
| 绩效目标 | 1.保证国家组织医用耗材集中采购平台项目的开立和正常运转 | | | | | |

| 一级指标 | 二级指标 | 三级指标 | 绩效指标描述 | 指标值 |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| 产出指标 | 成本指标 | 总成本 | 总成本 | ≤43.88万元 |
| 数量指标 | 开展系统安全服务 | 按季度完成系统安全监测、定期扫描、查毒服务 | ≤4次 |
| 数量指标 | 系统维护 | 做好系统维护 | ≤3个 |
| 时效指标 | 项目完成时间 | 完成联采平台、登记系统及供应链追溯系统等保复测及密评 | 2024年完成 |
| 质量指标 | 确保系统硬件的安全稳定运行 | 确保系统硬件的安全稳定运行 | 系统硬件能够安全稳定运行，支持业务工作正常开展 |
| 效益指标 | 社会效益指标 | 保证国家组织医用耗材集中采购平台正常运转 | 保证国家组织医用耗材集中采购平台正常运转 | 保证国家组织医用耗材集中采购平台正常运转 |
| 满意度指标 | 服务对象满意度指标 | 员工满意度 | 员工作为平台用户的满意度 | ≥90% |

14.国家组织医用耗材集中招标采购平台项目-01中央直达资金-2024年医疗服务与保障能力提升补助资金绩效目标表

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 382201天津市医药采购中心 | | | | | | 单位：万元 |
| 项目名称 | 国家组织医用耗材集中招标采购平台项目-01中央直达资金-2024年医疗服务与保障能力提升补助资金 | | | | | |
| 预算规模及资金用途 | 预算数 | 591.20 | 其中：财政 资金 | 591.20 | 其他资金 |  |
| 保证国家组织医用耗材集中采购平台项目的开立和正常运转 | | | | | |
| 绩效目标 | 1.保证国家组织医用耗材集中采购平台项目的开立和正常运转 | | | | | |

| 一级指标 | 二级指标 | 三级指标 | 绩效指标描述 | 指标值 |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| 产出指标 | 成本指标 | 总成本 | 总成本 | ≤591.2万元 |
| 数量指标 | 开展系统安全服务 | 按季度完成系统安全监测、定期扫描、查毒服务 | ≤4次 |
| 数量指标 | 系统维护 | 做好系统维护 | ≤3个 |
| 质量指标 | 确保系统硬件的安全稳定运行 | 确保系统硬件的安全稳定运行 | 系统硬件能够安全稳定运行，支持业务工作正常开展 |
| 时效指标 | 项目完成时间 | 完成联采平台、登记系统及供应链追溯系统等保复测及密评 | 2024年内完成 |
| 效益指标 | 社会效益指标 | 保证国家组织医用耗材集中采购平台正常运转 | 保证国家组织医用耗材集中采购平台正常运转 | 保证国家组织医用耗材集中采购平台正常运转 |
| 满意度指标 | 服务对象满意度指标 | 员工满意度 | 员工作为平台用户的满意度 | ≥90% |

15.京津冀“3+N”医药集中采购项目-01中央直达资金-2023年医疗服务与保障能力提升补助资金（第二批）绩效目标表

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 382201天津市医药采购中心 | | | | | | 单位：万元 |
| 项目名称 | 京津冀“3+N”医药集中采购项目-01中央直达资金-2023年医疗服务与保障能力提升补助资金（第二批） | | | | | |
| 预算规模及资金用途 | 预算数 | 1.10 | 其中：财政 资金 | 1.10 | 其他资金 |  |
| 开展京津冀“3+N”医药集中采购工作 | | | | | |
| 绩效目标 | 1.支持京津冀“3+N”医药集中采购项目实施的工作经费 | | | | | |

| 一级指标 | 二级指标 | 三级指标 | 绩效指标描述 | 指标值 |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| 产出指标 | 成本指标 | 总成本 | 总成本 | ≤1.1万元 |
| 数量指标 | 开展集中采购项目数量 | 开展京津冀“3+N”医药集中采购项目数量 | ≥8个 |
| 数量指标 | 组织培训 | 对医疗机构及生产经营企业培训次数 | ≥4个 |
| 质量指标 | 降低医药产品价格 | 医药产品采购价格 | 显著降低 |
| 时效指标 | 工作完成时间 | 工作完成时间 | 2024年内 |
| 效益指标 | 社会效益指标 | 减轻患者就医负担 | 降低患者医药产品支出费用 | 显著降低 |
| 社会效益指标 | 降低医药产品费用 | 医药产品集中采购价格 | 显著降低 |
| 满意度指标 | 服务对象满意度指标 | 医疗机构及相关企业满意度 | 医疗机构及相关企业对京津冀“3+N”医药集中采购工作开展情况满意度。 | ≥80% |

16.省际联盟集中带量采购项目-01中央直达资金-2023年医疗服务与保障能力提升补助资金（第三批）绩效目标表

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 382201天津市医药采购中心 | | | | | | 单位：万元 |
| 项目名称 | 省际联盟集中带量采购项目-01中央直达资金-2023年医疗服务与保障能力提升补助资金（第三批） | | | | | |
| 预算规模及资金用途 | 预算数 | 14.81 | 其中：财政 资金 | 14.81 | 其他资金 |  |
| 开展省际联盟集中带量采购项目实施的工作。 | | | | | |
| 绩效目标 | 1.支持省际联盟集中带量采购项目实施的工作经费，通过省际联盟集中带量采购工作，降低医药产品价格，减轻患者就医负担 | | | | | |

| 一级指标 | 二级指标 | 三级指标 | 绩效指标描述 | 指标值 |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| 产出指标 | 成本指标 | 总成本 | 省际联盟集中带量采购项目工作经费 | ≤14.81万元 |
| 数量指标 | 开展集中采购项目数量 | 开展京津冀“3+N”医药集中采购项目数量 | ≥8个 |
| 质量指标 | 降低医药产品价格 | 降低医药产品价格 | 显著降低 |
| 时效指标 | 工作完成时间 | 省际联盟集中带量采购工作完成时间 | 2024年内 |
| 效益指标 | 经济效益指标 | 减轻患者就医负担 | 降低患者医药产品支出费用 | 显著降低 |
| 经济效益指标 | 降低医药产品费用 | 降低医药产品费用 | 显著降低 |
| 满意度指标 | 服务对象满意度指标 | 医疗机构及相关企业满意度 | 医疗机构及相关企业对京津冀“3+N”医药集中采购工作开展情况满意度 | ≥80% |

17.天津市医药采购应用平台运行维护工作经费绩效目标表

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 382201天津市医药采购中心 | | | | | | 单位：万元 |
| 项目名称 | 天津市医药采购应用平台运行维护工作经费 | | | | | |
| 预算规模及资金用途 | 预算数 | 37.50 | 其中：财政 资金 | 37.50 | 其他资金 |  |
| 保障天津市医药采购中心应用平台运行 | | | | | |
| 绩效目标 | 1.保障天津市医药采购中心应用平台运行 | | | | | |

| 一级指标 | 二级指标 | 三级指标 | 绩效指标描述 | 指标值 |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| 产出指标 | 成本指标 | 总成本 | 总成本 | ≤37.5万元 |
| 数量指标 | 杀毒软件续费数量 | 杀毒软件续费使用数量 | ≥2个 |
| 质量指标 | 正常运转率 | 机房正常运转率 | ≥95% |
| 时效指标 | 按时缴费 | 按时缴纳机房电费 | 按时缴纳机房电费 |
| 效益指标 | 可持续影响指标 | 保证正常运转 | 保证正常运转 | 保障平台正常运转 |
| 满意度指标 | 服务对象满意度指标 | 职工满意度 | 职工满意度 | ≥90% |

18.监督检查工作经费绩效目标表

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 382301天津市医疗保障基金监督检查所 | | | | | | 单位：万元 |
| 项目名称 | 监督检查工作经费 | | | | | |
| 预算规模及资金用途 | 预算数 | 34.30 | 其中：财政 资金 | 34.30 | 其他资金 |  |
| 保障2024年监督检查工作顺利进行，租赁举报投诉房屋，及时维修执法设备，保障执法设备正常使用。支付外出检查误餐费，支付案件资料邮寄、电话等办公费用等。 | | | | | |
| 绩效目标 | 1.保证2024年监督检查工作顺利进行 | | | | | |

| 一级指标 | 二级指标 | 三级指标 | 绩效指标描述 | 指标值 |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| 产出指标 | 数量指标 | 全年培训次数 | 全年培训次数 | ≥2次 |
| 质量指标 | 培训合格率 | 培训合格率 | ≥90% |
| 时效指标 | 经费保障时效 | 经费保障时效 | 2024年1-12月 |
| 成本指标 | 预算执行总金额 | 预算执行总金额 | ≤34.3万元 |
| 效益指标 | 社会效益指标 | 打击欺诈骗保力度 | 打击欺诈骗保力度 | 进一步加大打击欺诈骗保力度 |
| 满意度指标 | 服务对象满意度指标 | 干部职工满意度 | 干部职工满意度 | ≥90% |

19.医保基金监管能力提升-01中央直达资金-2023年医疗服务与保障能力提升补助资金绩效目标表

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 382301天津市医疗保障基金监督检查所 | | | | | | 单位：万元 |
| 项目名称 | 医保基金监管能力提升-01中央直达资金-2023年医疗服务与保障能力提升补助资金 | | | | | |
| 预算规模及资金用途 | 预算数 | 4.28 | 其中：财政 资金 | 4.28 | 其他资金 |  |
| 2024年我所拟对部分定点医疗机构开展专项监督检查。对需送达相关文书却联系不上的人员进行公告送达，对有异议的复查鉴定结论、案情复杂疑难的监督检查案件组织专家论证。 | | | | | |
| 绩效目标 | 1.为持续保持打击欺诈骗保高压态势,守好老百姓的看病钱、救命钱。 | | | | | |

| 一级指标 | 二级指标 | 三级指标 | 绩效指标描述 | 指标值 |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| 产出指标 | 成本指标 | 预算执行总金额 | 预算执行总金额 | ≤4.28万元 |
| 数量指标 | 检查频次 | 检查频次 | ≥1次 |
| 时效指标 | 年度检查按时完成率 | 年度检查按时完成率 | ≥90百分比 |
| 质量指标 | 抽查覆盖率 | 抽查覆盖率 | ≥90百分比 |
| 效益指标 | 可持续影响指标 | 处理处罚结果公开率 | 处理处罚结果公开率 | 100百分比 |
| 社会效益指标 | 提高打击起诈骗保力度 | 提高打击起诈骗保力度 | 有所提高 |
| 满意度指标 | 服务对象满意度指标 | 干部员工满意度 | 干部员工满意度 | ≥90百分比 |

20.医保基金监管能力提升-01中央直达资金-2024年医疗服务与保障能力提升补助资金绩效目标表

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 382301天津市医疗保障基金监督检查所 | | | | | | 单位：万元 |
| 项目名称 | 医保基金监管能力提升-01中央直达资金-2024年医疗服务与保障能力提升补助资金 | | | | | |
| 预算规模及资金用途 | 预算数 | 171.20 | 其中：财政 资金 | 171.20 | 其他资金 |  |
| 2024年我所拟对部分定点医疗机构开展专项监督检查。对需送达相关文书却联系不上的人员进行公告送达，对有异议的复查鉴定结论、案情复杂疑难的监督检查案件组织专家论证。提升互联网+视频线路带宽，聘请第三方参与基金监管。 | | | | | |
| 绩效目标 | 1.持续保持打击欺诈骗保高压态势，守好老百姓的看病前、救命钱。 | | | | | |

| 一级指标 | 二级指标 | 三级指标 | 绩效指标描述 | 指标值 |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| 产出指标 | 数量指标 | 检查频次 | 检查频次 | ≥1次 |
| 质量指标 | 抽查覆盖率 | 抽查覆盖率 | ≥90% |
| 时效指标 | 年度检查按时完成率 | 年度检查按时完成率 | ≥90% |
| 成本指标 | 预算执行总金额 | 预算执行总金额 | ≤171.2万元 |
| 效益指标 | 社会效益指标 | 打击欺诈骗保力度 | 打击欺诈骗保力度 | 进一步加大打击欺诈骗保力度 |
| 满意度指标 | 服务对象满意度指标 | 干部职工满意度指标 | 干部职工满意度指标 | ≥90% |

21.医疗保障基金监管创新中心-01中央直达资金-2023年医疗服务与保障能力提升补助资金绩效目标表

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 382301天津市医疗保障基金监督检查所 | | | | | | 单位：万元 |
| 项目名称 | 医疗保障基金监管创新中心-01中央直达资金-2023年医疗服务与保障能力提升补助资金 | | | | | |
| 预算规模及资金用途 | 预算数 | 70.18 | 其中：财政 资金 | 70.18 | 其他资金 |  |
| 推动开展医疗保障基金监管创新多项改革探索工作，加快形成可推广、可复制的基金监管方法、路径和模式。通过信息化手段助力基金监管规范化建设；开展医保监管警示教育；以天津应用为基础，高质量推进“两库”建设；搭建骗保模型数据；研究规范省级飞行检查。 | | | | | |
| 绩效目标 | 1.保障医疗保障基金监管创新中心2024年工作正常运转，保证警示教育基地按时开展工作。 | | | | | |

| 一级指标 | 二级指标 | 三级指标 | 绩效指标描述 | 指标值 |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| 产出指标 | 成本指标 | 租赁单位面积成本 | 租赁单位面积成本 | ≤4.29元/平米/天 |
| 数量指标 | 房屋租赁面积 | 房屋租赁面积 | ≥1980平方米 |
| 质量指标 | 服务达标率 | 服务达标率 | ≥90百分比 |
| 时效指标 | 经费保障时效 | 经费保障时效 | 2024年1-12月 |
| 效益指标 | 社会效益指标 | 医保基金监管工作规范化 | 医保基金监管工作规范化 | 进一步推进医保基金监管工作规范化、科学化，加大监管力度，形成有力震慑。 |
| 满意度指标 | 服务对象满意度指标 | 服务对象满意度指标 | 服务对象满意度指标 | ≥90百分比 |

22.医疗保障基金监管创新中心-01中央直达资金-2024年医疗服务与保障能力提升补助资金绩效目标表

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 382301天津市医疗保障基金监督检查所 | | | | | | 单位：万元 |
| 项目名称 | 医疗保障基金监管创新中心-01中央直达资金-2024年医疗服务与保障能力提升补助资金 | | | | | |
| 预算规模及资金用途 | 预算数 | 1012.60 | 其中：财政 资金 | 1012.60 | 其他资金 |  |
| 推动开展医疗保障基金监管创新多项改革探索工作，加快形成可推广、可复制的基金监管方法、路径和模式。通过信息化手段助力基金监管规范化建设；开展医保监管警示教育；以天津应用为基础，高质量推进“两库”建设；搭建骗保模型数据；研究规范省级飞行检查。 | | | | | |
| 绩效目标 | 1.目标内容1 | | | | | |

| 一级指标 | 二级指标 | 三级指标 | 绩效指标描述 | 指标值 |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| 产出指标 | 数量指标 | 房屋租赁面积 | 房屋租赁面积 | ≥1980平方米 |
| 质量指标 | 服务达标率 | 服务达标率 | ≥90% |
| 时效指标 | 经费保障时效 | 经费保障时效 | 2024年1-12月 |
| 成本指标 | 租赁单位面积成本 | 租赁单位面积成本 | ≤4.29元/平米/天 |
| 效益指标 | 社会效益指标 | 医保监管工作规范化 | 医保监管工作规范化 | 进一步推进医保基金监管工作规范化科学化，加大监管力度，形成有力震慑。 |
| 满意度指标 | 服务对象满意度指标 | 服务对象满意度指标 | 服务对象满意度指标 | ≥90% |

23.DRG/DIP数据治理服务-01中央直达资金-2024年医疗服务与保障能力提升补助资金绩效目标表

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 382302天津市医疗保障基金结算中心 | | | | | | 单位：万元 |
| 项目名称 | DRG/DIP数据治理服务-01中央直达资金-2024年医疗服务与保障能力提升补助资金 | | | | | |
| 预算规模及资金用途 | 预算数 | 52.50 | 其中：财政 资金 | 52.50 | 其他资金 |  |
| 通过数据分析模型、还原诊疗路径等方式，对新型违规行为实行智能化识别。包括：监管数据治理服务、诊疗路径建模服务、疑点分析建模服务、人员现场支撑服务等。 | | | | | |
| 绩效目标 | 1.通过数据分析模型、还原诊疗路径等方式对新型违规行为实行智能化识别。 | | | | | |

| 一级指标 | 二级指标 | 三级指标 | 绩效指标描述 | 指标值 |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| 产出指标 | 成本指标 | 预算执行金额 | 预算执行金额 | 52.5万元 |
| 数量指标 | 分析病例数量 | 分析病例数量 | ≥60组 |
| 质量指标 | 提升DRG监管工作质量 | 提升DRG监管工作质量 | 有所提升 |
| 时效指标 | 服务工作完成时限 | 服务工作完成时限 | 12个月 |
| 效益指标 | 社会效益指标 | 切实维护好医保基金安全 | 切实维护好医保基金安全 | 监管能力有所提升 |
| 满意度指标 | 服务对象满意度指标 | 经办人员满意度 | 经办人员满意度 | ≥90% |

24.基于疾病诊疗路径的DRG监管系统建设项目-01中央直达资金-2024年医疗服务与保障能力提升补助资金绩效目标表

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 382302天津市医疗保障基金结算中心 | | | | | | 单位：万元 |
| 项目名称 | 基于疾病诊疗路径的DRG监管系统建设项目-01中央直达资金-2024年医疗服务与保障能力提升补助资金 | | | | | |
| 预算规模及资金用途 | 预算数 | 100.00 | 其中：财政 资金 | 100.00 | 其他资金 |  |
| 通过数据分析模型、还原诊疗路径等方式，对新型违规行为实行智能化识别，弥补现有基金监管手段的不足，提高医保基金监管工作效能。 | | | | | |
| 绩效目标 | 1.进一步规范结算中心审核服务经办行为，提升DRG监管、结算清单质控工作的质量和效率，切实维护好医保基金安全。 | | | | | |

| 一级指标 | 二级指标 | 三级指标 | 绩效指标描述 | 指标值 |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| 产出指标 | 成本指标 | 预算执行金额 | 预算执行金额 | ≤100万元 |
| 数量指标 | 完成子系统建设 | 完成子系统建设 | 5个 |
| 质量指标 | 提升DRG监管工作质量 | 提升DRG监管工作质量 | 有所提升 |
| 时效指标 | 项目建设工作完成时限 | 项目建设工作完成时限 | 12个月 |
| 效益指标 | 社会效益指标 | 切实维护好医保基金安全 | 切实维护好医保基金安全 | 有所提升 |
| 满意度指标 | 服务对象满意度指标 | 经办人员满意程度 | 经办人员满意程度 | ≥90% |

25.推进支付方式改革工作经费绩效目标表

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 382302天津市医疗保障基金结算中心 | | | | | | 单位：万元 |
| 项目名称 | 推进支付方式改革工作经费 | | | | | |
| 预算规模及资金用途 | 预算数 | 19.70 | 其中：财政 资金 | 19.70 | 其他资金 |  |
| 为推进支付方式改革工作的顺利开展，组织业务出差、维修等开支。 | | | | | |
| 绩效目标 | 1.推进支付方式改革工作的顺利开展。 | | | | | |

| 一级指标 | 二级指标 | 三级指标 | 绩效指标描述 | 指标值 |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| 产出指标 | 成本指标 | 预算资金 | 预算资金 | 19.7万元 |
| 数量指标 | 完成各项保障工作 | 完成各项保障工作 | 8项 |
| 质量指标 | 手册编制质量合格率 | 手册编制质量合格率 | 100% |
| 时效指标 | 保障工作按时完成 | 保障工作按时完成 | 2024年1-12月 |
| 效益指标 | 社会效益指标 | 保障工作正常开展 | 保障工作正常开展 | 工作正常开展 |
| 满意度指标 | 服务对象满意度指标 | 经办人员满意程度 | 经办人员满意程度 | ≥90% |

26.医保基金监管能力提升-01中央直达资金-2023年医疗服务与保障能力提升补助资金绩效目标表

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 382302天津市医疗保障基金结算中心 | | | | | | 单位：万元 |
| 项目名称 | 医保基金监管能力提升-01中央直达资金-2023年医疗服务与保障能力提升补助资金 | | | | | |
| 预算规模及资金用途 | 预算数 | 2.61 | 其中：财政 资金 | 2.61 | 其他资金 |  |
| 按照国家局及市医保局要求，参加国家、本市飞行检查及实地检查。 | | | | | |
| 绩效目标 | 1.为进一步规范结算中心审核服务经办行为，提升实地核查工作质量与效率，切实维护好医保基金安全。 | | | | | |

| 一级指标 | 二级指标 | 三级指标 | 绩效指标描述 | 指标值 |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| 产出指标 | 数量指标 | 审核次数 | 审核次数 | ≥10次 |
| 质量指标 | 提升实地核查工作质量 | 提升实地核查工作质量 | 有所提升 |
| 时效指标 | 审核工作完成时限 | 审核工作完成时限 | 12个月 |
| 成本指标 | 预算执行金额 | 预算执行金额 | ≤2.61万元 |
| 效益指标 | 社会效益指标 | 切实维护好医保基金安全 | 切实维护好医保基金安全 | 有所提升 |
| 满意度指标 | 服务对象满意度指标 | 经办人员满意程度 | 经办人员满意程度 | ≥90% |

27.医保基金监管专项-01中央直达资金-2024年医疗服务与保障能力提升补助资金绩效目标表

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 382302天津市医疗保障基金结算中心 | | | | | | 单位：万元 |
| 项目名称 | 医保基金监管专项-01中央直达资金-2024年医疗服务与保障能力提升补助资金 | | | | | |
| 预算规模及资金用途 | 预算数 | 3.10 | 其中：财政 资金 | 3.10 | 其他资金 |  |
| 按照国家局及市医保局要求，参加国家、本市飞行检查及实地检查，提升核查工作质量与效率，维护医保基金安全。 | | | | | |
| 绩效目标 | 1.按照国家局及市医保局要求，参加国家、本市飞行检查及实地检查，提升核查工作质量与效率，维护医保基金安全。 | | | | | |

| 一级指标 | 二级指标 | 三级指标 | 绩效指标描述 | 指标值 |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| 产出指标 | 成本指标 | 预算执行金额 | 预算执行金额 | 3.1万元 |
| 数量指标 | 核查医疗机构数量 | 核查医疗机构数量 | ≥16家 |
| 质量指标 | 提升核查工作质量 | 提升核查工作质量 | 有所提升 |
| 时效指标 | 核查工作按时完成 | 核查工作按时完成 | 1-12月 |
| 效益指标 | 社会效益指标 | 切实维护好医保基金安全 | 切实维护好医保基金安全 | 有所提升 |
| 满意度指标 | 服务对象满意度指标 | 经办人员满意程度 | 经办人同满意程度 | ≥90% |

28.医保支付方式改革-01中央直达资金-2024年医疗服务与保障能力提升补助资金绩效目标表

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 382302天津市医疗保障基金结算中心 | | | | | | 单位：万元 |
| 项目名称 | 医保支付方式改革-01中央直达资金-2024年医疗服务与保障能力提升补助资金 | | | | | |
| 预算规模及资金用途 | 预算数 | 9.40 | 其中：财政 资金 | 9.40 | 其他资金 |  |
| 支付项目尾款。 | | | | | |
| 绩效目标 | 1.引入第三方，协助完成数据测算、系数拟定、论证、谈判等相关工作，提升医保基金监管能力。 | | | | | |

| 一级指标 | 二级指标 | 三级指标 | 绩效指标描述 | 指标值 |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| 产出指标 | 成本指标 | 项目成本预算金额 | 项目成本预算金额 | 9.4万元 |
| 数量指标 | 两项尾款支付 | 两项尾款支付 | 2项 |
| 质量指标 | 服务验收合格率 | 服务验收合格率 | ≥90% |
| 时效指标 | 项目完成期限 | 项目完成期限 | 2024年1-12月 |
| 效益指标 | 社会效益指标 | 完成支付改革相关工作 | 完成支付改革相关工作 | 相关工作完成 |
| 满意度指标 | 服务对象满意度指标 | 服务人员满意度 | 服务人员满意度 | ≥90% |

29.智能监管指标和规则运行分析系统-01中央直达资金-2024年医疗服务与保障能力提升补助资金绩效目标表

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 382302天津市医疗保障基金结算中心 | | | | | | 单位：万元 |
| 项目名称 | 智能监管指标和规则运行分析系统-01中央直达资金-2024年医疗服务与保障能力提升补助资金 | | | | | |
| 预算规模及资金用途 | 预算数 | 50.00 | 其中：财政 资金 | 50.00 | 其他资金 |  |
| 建立监管指标运行分析体系，促进医疗费用的合理增长，提高医保基金使用效率，确保医疗保险基金的可持续发展；同时全面推进医保智能监控工作。 | | | | | |
| 绩效目标 | 1.全面推进医保智能监控工作，实现医保费用结算从事后纠正向事前提示、事中监督转变，从单纯管制向监督、管理、服务相结合转变。 | | | | | |

| 一级指标 | 二级指标 | 三级指标 | 绩效指标描述 | 指标值 |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| 产出指标 | 成本指标 | 预算执行金额 | 预算执行金额 | 50万元 |
| 数量指标 | 完成模块建设 | 完成模块建设 | 5个 |
| 质量指标 | 验收合格率 | 验收合格率 | ≥90% |
| 时效指标 | 项目按时完成 | 项目按时完成 | 2024年1-12月 |
| 效益指标 | 社会效益指标 | 提高医保基金安全性 | 提高医保基金安全性 | 基金安全有所提升 |
| 满意度指标 | 服务对象满意度指标 | 经办人员满意度 | 经办人员满意度 | ≥90% |

30.城乡居民基本医疗保险财政补助绩效目标表

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 382303天津市医疗保障基金管理中心 | | | | | | 单位：万元 |
| 项目名称 | 城乡居民基本医疗保险财政补助 | | | | | |
| 预算规模及资金用途 | 预算数 | 44000.00 | 其中：财政 资金 | 44000.00 | 其他资金 |  |
| 参保人数达到522万人，报告期末参保人数占按常住人口统计应参保人数的比率达到70% | | | | | |
| 绩效目标 | 1.参保人数达到522万人  2.报告期末参保人数占按常住人口统计应参保人数的比率达到70% | | | | | |

| 一级指标 | 二级指标 | 三级指标 | 绩效指标描述 | 指标值 |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| 产出指标 | 成本指标 | 各级财政补助标准（元） | 报告期内按参保居民筹资标准有关规定当年应由各级财政实际到位补助资金标准 | ≥610元 |
| 数量指标 | 参保人数（人） | 报告期末，参加医保部门管理的城乡居民基本医疗保险（在经办机构参保登记并已建立当年缴费记录）的人数 | ≥5220000人 |
| 质量指标 | 以常住人口为基础计算的基本医保综合参保率（%） | 报告期末参保人数占按常住人口统计应参保人数的比率 | ≥70% |
| 时效指标 | 补贴资金发放及时率 | 财政资金到位后应及时拨付 | 100% |
| 效益指标 | 社会效益指标 | 门诊统筹 | 普遍开展 | 是否制定相关文件要求，规范居民诊疗保障的政策措施，更好地保障参保人员的基本医疗需求 |
| 满意度指标 | 服务对象满意度指标 | 参保对象满意度（%） | 参保对象对居民医保政策、医保经办和服务的满意度 | ≥85% |

31.城乡医疗救助补助资金（2024年-市级福彩）绩效目标表

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 382303天津市医疗保障基金管理中心 | | | | | | 单位：万元 |
| 项目名称 | 城乡医疗救助补助资金（2024年-市级福彩） | | | | | |
| 预算规模及资金用途 | 预算数 | 485.30 | 其中：财政 资金 | 485.30 | 其他资金 |  |
| 通过实施城乡医疗救助，符合规定的救助对象纳入救助范围，重点救助对象政策范围内个人自负费用年度限额内住院救助比例达到70% | | | | | |
| 绩效目标 | 1.通过实施城乡医疗救助，符合规定的救助对象纳入救助范围，重点救助对象政策范围内个人自负费用年度限额内住院救助比例达到70% | | | | | |

| 一级指标 | 二级指标 | 三级指标 | 绩效指标描述 | 指标值 |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| 产出指标 | 成本指标 | 医疗救助人均筹资标准 | 报告期内按医疗救助对象人员筹资标准有关规定应到位的金额 | ≥2100元 |
| 数量指标 | 医疗救助对象人次规模 | 本年度医疗救助资助参保的人次数 | ≥150000人 |
| 质量指标 | 重点救助对象政策范围内住院自付费用年度限额内救助比率 | 根据《国务院办公厅关于健全重特大疾病医疗保险和救助制度的意见》,对低保对象、特困人员符合规定的医疗费用可按不低于70%的比例救助 | ≥70% |
| 时效指标 | 补助资金发放及时率 | 财政资金到位后应及时拨付 | ≥100% |
| 效益指标 | 社会效益指标 | 符合资助条件的农村低收入人口资助参保政策覆盖率 | 用以反映农村低收入人口资助参保落实情况 | ≥99% |
| 满意度指标 | 服务对象满意度指标 | 参保对象满意度（%） | 参保对象对居民医保政策、医保经办和服务的满意度 | ≥85% |

32.经办服务体系信息系统建设-01中央直达资金-2024年医疗服务与保障能力提升补助资金绩效目标表

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 382303天津市医疗保障基金管理中心 | | | | | | 单位：万元 |
| 项目名称 | 经办服务体系信息系统建设-01中央直达资金-2024年医疗服务与保障能力提升补助资金 | | | | | |
| 预算规模及资金用途 | 预算数 | 820.70 | 其中：财政 资金 | 820.70 | 其他资金 |  |
| 持续加强医保经办管理服务规范建设，加强经办体系建设，推进服务下沉，围绕我市医保四级经办体系建设，构建扁平化医保经办服务架构，建立智慧服务“大厅办”、便民服务“基层办”、创新服务“热线办”、主动服务“提醒办”、延伸服务“放心办”、线上线下深度融合的医保经办信息系统。 | | | | | |
| 绩效目标 | 1.持续加强医保经办管理服务规范建设，加强经办体系建设，推进服务下沉，围绕我市医保四级经办体系建设，构建扁平化医保经办服务架构，建立智慧服务“大厅办”、便民服务“基层办”、创新服务“热线办”、主动服务“提醒办”、延伸服务“放心办”、线上线下深度融合的医保经办信息系统。 | | | | | |

| 一级指标 | 二级指标 | 三级指标 | 绩效指标描述 | 指标值 |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| 产出指标 | 成本指标 | 不超过预算金额 | 不超过预算金额 | ≤820.7万元 |
| 数量指标 | 搭建医保经办信息系统数量 | 搭建医保经办信息系统数量 | 1项 |
| 质量指标 | 信息化建设验收合格率 | 信息化建设验收合格率 | ≥90% |
| 时效指标 | 及时采购 | 及时采购 | 根据项目进度完成采购 |
| 效益指标 | 社会效益指标 | 提升经办服务效能 | 提升经办服务效能 | 降低业务经办难度，提升服务效能 |
| 满意度指标 | 服务对象满意度指标 | 采购人员满意度 | 采购人员满意度 | ≥90% |

33.经办能力提升-01中央直达资金-2023年医疗服务与保障能力提升补助资金绩效目标表

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 382303天津市医疗保障基金管理中心 | | | | | | 单位：万元 |
| 项目名称 | 经办能力提升-01中央直达资金-2023年医疗服务与保障能力提升补助资金 | | | | | |
| 预算规模及资金用途 | 预算数 | 15.94 | 其中：财政 资金 | 15.94 | 其他资金 |  |
| 窗口经办行风建设：继续坚持简约高效、过紧日子的原则下，围绕各分中心经办服务流程中的难点、痛点、堵点，引入第三方明察暗访，通过第三方视角深入发掘经办服务中存在的各类问题。提升干部综合素养和干事能力 提高医保服务水平和政策知晓率完成新增定点医药机构评估工作以全国统一的政策为基础，结合我市实际，利用宣传折页、宣传海报等宣传资料做好医保政策经办宣传工作。 | | | | | |
| 绩效目标 | 1.窗口经办行风建设：继续坚持简约高效、过紧日子的原则下，围绕各分中心经办服务流程中的难点、痛点、堵点，引入第三方明察暗访，通过第三方视角深入发掘经办服务中存在的各类问题。  2.提升干部综合素养和干事能力 提高医保服务水平和政策知晓率  3.完成新增定点医药机构评估工作  4.以全国统一的政策为基础，结合我市实际，利用宣传折页、宣传海报等宣传资料做好医保政策经办宣传工作。 | | | | | |

| 一级指标 | 二级指标 | 三级指标 | 绩效指标描述 | 指标值 |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| 产出指标 | 成本指标 | 不超过预算资金 | 不超过预算资金 | ≤51.17元 |
| 数量指标 | 视频报告、文字报告、电话报告 | 访查报告 | 3报告按照分类各一份 |
| 时效指标 | 保证内容时效性 | 保证内容时效性 | 100% |
| 质量指标 | 确保培训合格率 | 按照相关培训班的要求，完成培训、考试 | ≥90% |
| 时效指标 | 按时完成率 | 及时有效 | 2023年底前完成评估工作 |
| 效益指标 | 社会效益指标 | 增强经办服务能力 | 增强经办服务能力 | 提升医保经办标准化、规范化水平 |
| 社会效益指标 | 提升宣传服务效果 | 提升宣传服务效果 | 依法宣传，提升参保人认知度 |
| 满意度指标 | 服务对象满意度指标 | 满意度 | 评估结果是否符合协议管理要求 | 评估结果符合协议管理要求 |
| 服务对象满意度指标 | 培训效果 | 培训受众对象对培训效果的评价 | ≥90% |

34.经办能力提升-01中央直达资金-2024年医疗服务与保障能力提升补助资金绩效目标表

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 382303天津市医疗保障基金管理中心 | | | | | | 单位：万元 |
| 项目名称 | 经办能力提升-01中央直达资金-2024年医疗服务与保障能力提升补助资金 | | | | | |
| 预算规模及资金用途 | 预算数 | 38.40 | 其中：财政 资金 | 38.40 | 其他资金 |  |
| 进一步树牢以人民为中心发展理念，结合医保经办服务实际，扩充知识储备、增强本领素质、提升服务能力。向机构、单位培训各类医保政策，确保政策及时落地。保障其它经办能力提升有关费用 | | | | | |
| 绩效目标 | 1.进一步树牢以人民为中心发展理念，结合医保经办服务实际，扩充知识储备、增强本领素质、提升服务能力。向机构、单位培训各类医保政策，确保政策及时落地。  2.按国家局文件要求，2025年底前，跨省异地就医直接结算制度体系更加健全，住院费用跨省直接结算率提高到70%以上，普通门诊跨省联网定点医药机构数量实现翻一番，门诊慢特病相关治疗费用逐步纳入跨省直接结算范围。  3.保障其它经办能力提升有关费用  4.完成明察暗访和满意度调查，咨询电话线路畅通、相关物品的印制 | | | | | |

| 一级指标 | 二级指标 | 三级指标 | 绩效指标描述 | 指标值 |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| 产出指标 | 成本指标 | 严格执行培训标准 | 严格执行培训标准 | ≤500元/天 |
| 时效指标 | 完成时间 | 项目预算各组成内容完成时间 | 2024年12月31日前 |
| 数量指标 | 配发印刷品的分中心数量 | 配发印刷品的分中心数量 | 21家 |
| 质量指标 | 测试报告合格率 | 测试报告合格率 | 按规定进行差旅、住宿 |
| 效益指标 | 社会效益指标 | 提升管理和经办服务水平，加快各类医保政策落地 | 有效提升中心干部的工作水平和服务能力，提升医保服务质量。向机构、单位培训各类医保政策，确保政策及时落地。 | 有效提升中心干部的工作水平和服务能力，提升医保服务质量。向机构、单位培训各类医保政策，确保政策及时落地。 |
| 满意度指标 | 服务对象满意度指标 | 群众认可满意 | 利用宣传扩大群众的认可度、满意度 | 拓展多种宣传渠道，合理引导社会预期 |

35.荣誉功勋奖励获得者医疗费用财政补助绩效目标表

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 382303天津市医疗保障基金管理中心 | | | | | | 单位：万元 |
| 项目名称 | 荣誉功勋奖励获得者医疗费用财政补助 | | | | | |
| 预算规模及资金用途 | 预算数 | 4341.50 | 其中：财政 资金 | 4341.50 | 其他资金 |  |
| 对符合救助条件的参保人医疗费给予补贴 | | | | | |
| 绩效目标 | 1.对符合救助条件的参保人医疗费给予补贴 | | | | | |

| 一级指标 | 二级指标 | 三级指标 | 绩效指标描述 | 指标值 |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| 产出指标 | 成本指标 | 发放补助资金数额 | 反映发放补助资金数额 | ≤4341.5万元 |
| 数量指标 | 补助人员覆盖人数 | 补助人员覆盖人数 | ≥9000人 |
| 质量指标 | 补助资金发放率 | 符合政策的补助资金按要求发放，反映补助资金发放情况 | 100% |
| 时效指标 | 补助资金发放及时率 | 符合政策的资金按相关要求及时发放，反映补助资金发放及时情况 | 100% |
| 效益指标 | 社会效益指标 | 补助成效 | 反映补助工作达到的社会影响 | 落实功勋荣誉人员的待遇享受 |
| 满意度指标 | 服务对象满意度指标 | 符合救助条件的参保人满意度 | 符合救助条件的参保人满意度 | 符合救助条件的参保人基本满意 |

36.四级经办体系建设-01中央直达资金-2023年医疗服务与保障能力提升补助资金（第三批）绩效目标表

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 382303天津市医疗保障基金管理中心 | | | | | | 单位：万元 |
| 项目名称 | 四级经办体系建设-01中央直达资金-2023年医疗服务与保障能力提升补助资金（第三批） | | | | | |
| 预算规模及资金用途 | 预算数 | 79.33 | 其中：财政 资金 | 79.33 | 其他资金 |  |
| 提升经办服务体系能力建设工作开展培训，包括但不限于经办服务能力建设规划，省、市、区（县）等经办机构、街道、社区等相关医保人员开展业务能力学习培训，规范服务方式、提升服务效能、增强服务意识，为广大人民群众提供更加优质、高效、便利的医保服务。 | | | | | |
| 绩效目标 | 1.提升经办服务体系能力  2.建设工作开展培训，包括但不限于经办服务能力建设规划，省、市、区（县）等经办机构、街道、社区等相关医保人员开展业务能力学习培训，规范服务方式、提升服务效能、增强服务意识，为广大人民群众提供更加优质、高效、便利的医保服务。 | | | | | |

| 一级指标 | 二级指标 | 三级指标 | 绩效指标描述 | 指标值 |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| 产出指标 | 成本指标 | 自助机采购费用、工作站建设费用及印刷费用、培训费 | 长护险自助机10台、工作站建设及印刷费、培训费 | ≤79.51万元 |
| 质量指标 | 培训合格率 | 培训合格率 | ≥95% |
| 数量指标 | 自助机数量 | 长护险自助机 | ≥10个 |
| 时效指标 | 培训及时 | 培训及时 | 在规定时间开展培训 |
| 质量指标 | 工作站建设医保服务及查询事项 | 能承接5个医保服务事项、4个查询事项 | ≥9个 |
| 时效指标 | 完成建设及采购时间 | 2023年底前全部完成 | 2023年底前全部完成 |
| 效益指标 | 社会效益指标 | 提升医保服务能力 | 医保服务长护险事项自助办理范围提升，工作站便利参保人员办理查询医保业务。 | 医保服务宣传及服务范围加大，能力提升 |
| 满意度指标 | 服务对象满意度指标 | 群众医保服务满意度 | 群众办理医保事项满意度 | ≥90% |

37.四级经办体系信息化建设-01中央直达资金-2023年医疗服务与保障能力提升补助资金（第三批）绩效目标表

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 382303天津市医疗保障基金管理中心 | | | | | | 单位：万元 |
| 项目名称 | 四级经办体系信息化建设-01中央直达资金-2023年医疗服务与保障能力提升补助资金（第三批） | | | | | |
| 预算规模及资金用途 | 预算数 | 169.69 | 其中：财政 资金 | 169.69 | 其他资金 |  |
| 配置信息化建设相关应用设备，降低业务经办难度，提升服务效能，为广大人民群众提供更加优质、高效、便利的医保经办服务。 | | | | | |
| 绩效目标 | 1.配置信息化建设相关应用设备，降低业务经办难度，提升服务效能，为广大人民群众提供更加优质、高效、便利的医保经办服务。 | | | | | |

| 一级指标 | 二级指标 | 三级指标 | 绩效指标描述 | 指标值 |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| 产出指标 | 成本指标 | 不超过预算金额 | 不超过预算金额 | ≤169.69万元 |
| 数量指标 | 项目完成率 | 项目完成率 | ≥90% |
| 质量指标 | 信息化建设验收合格率 | 信息化建设验收合格率 | ≥90% |
| 时效指标 | 及时采购 | 及时采购 | 根据项目进度完成采购 |
| 效益指标 | 社会效益指标 | 提升经办服务效能 | 提升经办服务效能 | 降低业务经办难度，提升服务效能 |
| 满意度指标 | 服务对象满意度指标 | 采购人员满意度 | 采购人员满意度 | ≥90% |

38.糖尿病人头付费评估课题费-01中央直达资金-2023年医疗服务与保障能力提升补助资金（第三批）绩效目标表

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 382303天津市医疗保障基金管理中心 | | | | | | 单位：万元 |
| 项目名称 | 糖尿病人头付费评估课题费-01中央直达资金-2023年医疗服务与保障能力提升补助资金（第三批） | | | | | |
| 预算规模及资金用途 | 预算数 | 5.00 | 其中：财政 资金 | 5.00 | 其他资金 |  |
| 根据医保支付方式改革工作需要，为进一步提高医疗机构规范诊疗行为和控制医疗成本的内生动力，拟委托第三方机构对我市现行糖尿病门特按人头总额付费相关政策进行研究评估，为下步完善推广按人头总额付费相关政策提供依据。 | | | | | |
| 绩效目标 | 1.根据医保支付方式改革工作需要，为进一步提高医疗机构规范诊疗行为和控制医疗成本的内生动力，拟委托第三方机构对我市现行糖尿病门特按人头总额付费相关政策进行研究评估，为下步完善推广按人头总额付费相关政策提供依据。 | | | | | |

| 一级指标 | 二级指标 | 三级指标 | 绩效指标描述 | 指标值 |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| 产出指标 | 成本指标 | 不超过预算资金 | 不超过预算资金 | ≤5万元 |
| 数量指标 | 评估课题报告 | 完成评估报告并通过专家评估 | ≥1份 |
| 质量指标 | 应结项目通过率 | 项目执行期内报告通过情况 | 100百分比 |
| 时效指标 | 评估任务完成率 | 评估任务实际完成情况 | 100百分比 |
| 效益指标 | 可持续影响指标 | 对完善人头总额付费政策提出建议路径 | 为完善推进按人头总额付费政策提出可行实施路径 | 通过对现行糖尿病门特按人头总额付费相关政策研究，为下步工作提供依据。 |
| 社会效益指标 | 是否高效完成 | 是否高效完成 | 100百分比 |
| 满意度指标 | 服务对象满意度指标 | 专家满意度（%） | 专家对报告成果的满意度 | ≥90百分比 |

39.天津12393医疗保障热线项目-01中央直达资金-2023年医疗服务与保障能力提升补助资金绩效目标表

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 382303天津市医疗保障基金管理中心 | | | | | | 单位：万元 |
| 项目名称 | 天津12393医疗保障热线项目-01中央直达资金-2023年医疗服务与保障能力提升补助资金 | | | | | |
| 预算规模及资金用途 | 预算数 | 1.10 | 其中：财政 资金 | 1.10 | 其他资金 |  |
| 进一步提高政务服务热线效能，逐步完善服务运营体系，实现简单业务查询到复杂业务办理的全量承载。与12345热线做好双号并行，为办事群众提供医疗保障领域的政策咨询、信息查询、办事指南、在线受理和投诉举报等公共服务。 | | | | | |
| 绩效目标 | 1.进一步提高政务服务热线效能，逐步完善服务运营体系，实现简单业务查询到复杂业务办理的全量承载。与12345热线做好双号并行，为办事群众提供医疗保障领域的政策咨询、信息查询、办事指南、在线受理和投诉举报等公共服务。 | | | | | |

| 一级指标 | 二级指标 | 三级指标 | 绩效指标描述 | 指标值 |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| 产出指标 | 成本指标 | 不超过年度预算 | 不超过年度预算 | ≤1.1万元 |
| 质量指标 | 客服电话接通率 | 客服电话接通率考核 | ≥0.8月度整体接通率≥80% |
| 时效指标 | 提供产品及服务的及时度和效率 | 工单承办效率考核 | 满足政务服务办对接单时效考核、办结时效考核 |
| 数量指标 | 7\*24小时热线服务 | 7\*24小时热线服务 | 满足7\*24小时热线服务 |
| 效益指标 | 社会效益指标 | 提升服务水平 | 提高医保业务服务能力 | 一是加强对一线人员的业务培训，提升医保热线服务质量和水平；二是做好与国家局知识库及天津12345知识库的对接工作，及时更新业务知识、数据归集等工作；三是做好与天津12345热线双号并行工作。 |
| 满意度指标 | 服务对象满意度指标 | 服务客户满意度 | 参保对象对居民医保政策、医保经办和服务的满意度 | ≥0.9月度整体满意度≥90% |

40.天津12393医疗保障热线项目-01中央直达资金-2024年医疗服务与保障能力提升补助资金绩效目标表

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 382303天津市医疗保障基金管理中心 | | | | | | 单位：万元 |
| 项目名称 | 天津12393医疗保障热线项目-01中央直达资金-2024年医疗服务与保障能力提升补助资金 | | | | | |
| 预算规模及资金用途 | 预算数 | 1546.40 | 其中：财政 资金 | 1546.40 | 其他资金 |  |
| 进一步提高政务服务热线效能，逐步完善服务运营体系，实现简单业务查询到复杂业务办理的全量承载。与12345热线做好双号并行，为办事群众提供医疗保障领域的政策咨询、信息查询、办事指南、在线受理和投诉举报等公共服务。 | | | | | |
| 绩效目标 | 1.进一步提高政务服务热线效能，逐步完善服务运营体系，实现简单业务查询到复杂业务办理的全量承载。与12345热线做好双号并行，为办事群众提供医疗保障领域的政策咨询、信息查询、办事指南、在线受理和投诉举报等公共服务。 | | | | | |

| 一级指标 | 二级指标 | 三级指标 | 绩效指标描述 | 指标值 |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| 产出指标 | 成本指标 | 不超过年度预算 | 不超过年度预算 | 2024年预算总额为1500万元，其中2024年计划支付712.5万元，根据年度考核据实进行结算。 |
| 数量指标 | 保障服务 | 全年保障热线服务不间断 | 全年保障热线服务不间断 |
| 质量指标 | 客服电话接通率 | 客服电话接通率考核 | 月度整体接通率≥80% |
| 时效指标 | 服务时间 | 每日服务时间0点-24点，满足7\*24小时热线服务 | 每日服务时间0点-24点，满足7\*24小时热线服务 |
| 效益指标 | 社会效益指标 | 提升服务水平 | 提高医保业务服务能力 | 一是加强对一线人员的业务培训，提升医保热线服务质量和水平；二是做好与国家局知识库及天津12345知识库的对接工作，及时更新业务知识、数据归集等工作；三是做好与天津12345热线双号并行工作。 |
| 满意度指标 | 服务对象满意度指标 | 服务客户满意度 | 参保对象对居民医保政策、医保经办和服务的满意度 | 月度整体满意度≥90% |

41.协议管理评估及论证费-01中央直达资金-2024年医疗服务与保障能力提升补助资金绩效目标表

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 382303天津市医疗保障基金管理中心 | | | | | | 单位：万元 |
| 项目名称 | 协议管理评估及论证费-01中央直达资金-2024年医疗服务与保障能力提升补助资金 | | | | | |
| 预算规模及资金用途 | 预算数 | 22.00 | 其中：财政 资金 | 22.00 | 其他资金 |  |
| 完成新增定点医药机构评估工作及部分协议处理评估论证工作 | | | | | |
| 绩效目标 | 1.完成新增定点医药机构评估工作及部分协议处理评估论证工作 | | | | | |

| 一级指标 | 二级指标 | 三级指标 | 绩效指标描述 | 指标值 |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| 产出指标 | 成本指标 | 协议管理评估及论证费 | 协议管理评估及论证费（含专家劳务费、实地评估车辆租赁费用、场地费用等） | ≤22万元 |
| 数量指标 | 完成评审、评估、审计工作 | 开展新增定点医药机构评估工作，组织专家开展书面评估和现场（实地或视频）评估；就部分协议处理工作及其他协议管理工作邀请专家进行评估或论证工作 | 完成年度评估工作 |
| 质量指标 | 专项评估报告 | 根据专家评估结果形成评估报告 | 形成评估报告 |
| 时效指标 | 按时完成率 | 及时有效 | 2024年底前完成评估论证工作 |
| 效益指标 | 可持续影响指标 | 提高业务水平 | 定点机构申请机构范围扩大、条件放宽；将有大量符合条件的村卫生室经评估纳入协议管理；就部分协议处理工作及其他协议管理工作邀请专家进行评估或论证工作 | 规范新增定点医疗机构新增准入评估工作及协议管理评估论证工作 |
| 满意度指标 | 服务对象满意度指标 | 满意度 | 评估结果是否符合协议管理要求 | 评估结果符合协议管理要求 |

42.新冠患者和一线医务人员救治费用财政补助绩效目标表

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 382303天津市医疗保障基金管理中心 | | | | | | 单位：万元 |
| 项目名称 | 新冠患者和一线医务人员救治费用财政补助 | | | | | |
| 预算规模及资金用途 | 预算数 | 2448.00 | 其中：财政 资金 | 2448.00 | 其他资金 |  |
|  | | | | | |
| 绩效目标 |  | | | | | |

| 一级指标 | 二级指标 | 三级指标 | 绩效指标描述 | | 指标值 |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
|  |  |  |  |  |  |

43.业务经办工作经费绩效目标表

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 382303天津市医疗保障基金管理中心 | | | | | | 单位：万元 |
| 项目名称 | 业务经办工作经费 | | | | | |
| 预算规模及资金用途 | 预算数 | 63.10 | 其中：财政 资金 | 63.10 | 其他资金 |  |
| 保障医保经办相关工作 | | | | | |
| 绩效目标 | 1.保障中心和分中心业务经办  2.为办理医疗保险关系异地转移人员邮寄相关信息材料  3.保障其它业务经办相关工作 | | | | | |

| 一级指标 | 二级指标 | 三级指标 | 绩效指标描述 | 指标值 |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| 产出指标 | 数量指标 | 邮寄件数 | 邮寄件数 | ≤1.78万件 |
| 时效指标 | 按时完成率 | 及时有效 | 2024年底前完成印刷工作 |
| 质量指标 | 质量合格率 | 质量合格率 | 对采购耗材进行验收 |
| 成本指标 | 不超于预算金额 | 不超于预算金额 | ≤63.1万元 |
| 效益指标 | 社会效益指标 | 提高工作效能 | 提高工作效能 | 减少办理医疗保险关系转移的群众跑腿往来提供材料 |
| 满意度指标 | 服务对象满意度指标 | 服务对象满意度 | 各部门对办公耗材满意度 | ≥90% |

44.医保服务能力提升-01中央直达资金-2023年医疗服务与保障能力提升补助资金（第二批）绩效目标表

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 382303天津市医疗保障基金管理中心 | | | | | | 单位：万元 |
| 项目名称 | 医保服务能力提升-01中央直达资金-2023年医疗服务与保障能力提升补助资金（第二批） | | | | | |
| 预算规模及资金用途 | 预算数 | 68.85 | 其中：财政 资金 | 68.85 | 其他资金 |  |
| 1.中心系统机房强电和弱电必要的升级和调整、设备的安装和调试。分中心网络维护能力得到提升。2.配置医疗票据手工报销文字识别系统和相关应用设备，降低业务经办难度，提升经办速度。 | | | | | |
| 绩效目标 | 1.1.中心系统机房强电和弱电必要的升级和调整、设备的安装和调试。分中心网络维护能力得到提升。  2.2.配置医疗票据手工报销文字识别系统和相关应用设备，降低业务经办难度，提升经办速度。 | | | | | |

| 一级指标 | 二级指标 | 三级指标 | 绩效指标描述 | 指标值 |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| 产出指标 | 成本指标 | 不超预算金额 | 不超预算金额 | ≤68.85万元 |
| 质量指标 | 强机房强弱电调整，弱电调试完好、网络链路通畅、耗材使用不低于国标 | 强机房强弱电调整，弱电调试完好、网络链路通畅、耗材使用不低于国标 | 网络畅通、耗材不低于国标，按规定需求调试完好 |
| 时效指标 | 按时完成 | 按时完成 | 按规定时间调整完毕 |
| 数量指标 | 机房调整个数 | 调整不少于23个医保中心系统机房 | ≥23个 |
| 效益指标 | 社会效益指标 | 降低业务经办难度 | 降低业务经办难度 | 降低业务经办难度，提升经办速度，方便异地就医患者及时报销 |
| 满意度指标 | 服务对象满意度指标 | 使用人员满意度 | 使用人员满意度 | 中心、街镇工作人员使用满意度 |

45.医保工装、医保档案、医保经办场所维修等工作经费绩效目标表

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 382303天津市医疗保障基金管理中心 | | | | | | 单位：万元 |
| 项目名称 | 医保工装、医保档案、医保经办场所维修等工作经费 | | | | | |
| 预算规模及资金用途 | 预算数 | 284.90 | 其中：财政 资金 | 284.90 | 其他资金 |  |
| 更新各类办公设备等，保障中心业务工作有序开展。基本保证医疗生育保险档案保管安全、完整和查询利用。保障维修、租赁、工装以及其它需要保障的专项业务 | | | | | |
| 绩效目标 | 1.更新各类办公设备等，保障中心业务工作有序开展。  2.基本保证医疗生育保险档案保管安全、完整和查询利用。  3.保障维修、租赁、工装以及其它需要保障的专项业务 | | | | | |

| 一级指标 | 二级指标 | 三级指标 | 绩效指标描述 | 指标值 |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| 产出指标 | 时效指标 | 按时完成率 | 设备采购按时完成率 | 100% |
| 质量指标 | 档案保存完好率 | 档案存放安全无遗失 | ≥97% |
| 数量指标 | 工服制作数量 | 按实际合同人员数量制作 | >30件 |
| 成本指标 | 不超过预算资金 | 不超过批复预算资金 | ≤284.9万元 |
| 效益指标 | 社会效益指标 | 设备等使用情况 | 及时发放各相关单位使用 | 按照采购计划发放使用 |
| 社会效益指标 | 设备完好率 | 设备维修后正常的利用率 | ≥95% |
| 满意度指标 | 服务对象满意度指标 | 对内控手册修订的满意度 | 对内控手册修订的满意度 | 达到满意 |

46.医保公共服务建设-01中央直达资金-2023年医疗服务与保障能力提升补助资金绩效目标表

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 382303天津市医疗保障基金管理中心 | | | | | | 单位：万元 |
| 项目名称 | 医保公共服务建设-01中央直达资金-2023年医疗服务与保障能力提升补助资金 | | | | | |
| 预算规模及资金用途 | 预算数 | 4.11 | 其中：财政 资金 | 4.11 | 其他资金 |  |
| 为保障天津市医保基金安全，提升定点医药机构的医疗服务，按照天津市医疗保障定点医药机构医疗服务协议，按照引入第三方机构稽查检查计划分期分批开展对我市定点医药机构的专项检查工作。提升中心经办服务能力水平，保障窗口基础设施建设，确保档案管理服务，更新、补充办公和档案管理所需资产，保障中心业务工作有序开展。 | | | | | |
| 绩效目标 | 1.为保障天津市医保基金安全，提升定点医药机构的医疗服务，按照天津市医疗保障定点医药机构医疗服务协议，按照引入第三方机构稽查检查计划分期分批开展对我市定点医药机构的专项检查工作。  2.提升中心经办服务能力水平，保障窗口基础设施建设，确保档案管理服务，更新、补充办公和档案管理所需资产，保障中心业务工作有序开展。 | | | | | |

| 一级指标 | 二级指标 | 三级指标 | 绩效指标描述 | 指标值 |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| 产出指标 | 成本指标 | 不超过预算资金 | 不超过预算资金 | ≤4.2万元 |
| 数量指标 | 检查次数 | 完成检查次数 | ≥20家次 |
| 时效指标 | 按时完成率 | 按时完成率 | 100% |
| 质量指标 | 质量合格情况 | 质量合格率 | ≥98% |
| 效益指标 | 社会效益指标 | 是否高效完成 | 是否高效完成 | 100% |
| 社会效益指标 | 设备使用情况 | 及时发放各相关单位使用 | 保障日常工作，已经办为需求，以服务为准则 |
| 满意度指标 | 服务对象满意度指标 | 服务对象满意度（%） | 服务对象对医保经办和服务的满意度 | ≥90百分比 |

47.医保公共服务建设-01中央直达资金-2024年医疗服务与保障能力提升补助资金绩效目标表

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 382303天津市医疗保障基金管理中心 | | | | | | 单位：万元 |
| 项目名称 | 医保公共服务建设-01中央直达资金-2024年医疗服务与保障能力提升补助资金 | | | | | |
| 预算规模及资金用途 | 预算数 | 40.10 | 其中：财政 资金 | 40.10 | 其他资金 |  |
| 完成相关建设和物品购置，其它医保公共服务建设有关经费保障 | | | | | |
| 绩效目标 | 1.完成相关建设和物品购置  2.其它医保公共服务建设有关经费保障 | | | | | |

| 一级指标 | 二级指标 | 三级指标 | 绩效指标描述 | 指标值 |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| 产出指标 | 成本指标 | 不超过预算资金 | 不超过40.1万 | ≤40.1万元 |
| 数量指标 | 为21个分中心配发所需求物品 | 为21个分中心配发所需求物品 | 21家 |
| 质量指标 | 建设和购置物品质量合格率 | 建设和购置物品质量合格率 | 100% |
| 时效指标 | 建设和购置物品配发完成时间 | 建设和购置物品配发完成时间 | 2024年12月31日前 |
| 效益指标 | 社会效益指标 | 经办服务环境提升 | 经办服务环境提升 | 达到经办服务环境提升效果 |
| 满意度指标 | 服务对象满意度指标 | 对购置物品和相关建设满意 | 对购置物品和相关建设满意 | 对购置物品和相关建设满意 |

48.医保基金监管能力提升-01中央直达资金-2023年医疗服务与保障能力提升补助资金绩效目标表

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 382303天津市医疗保障基金管理中心 | | | | | | 单位：万元 |
| 项目名称 | 医保基金监管能力提升-01中央直达资金-2023年医疗服务与保障能力提升补助资金 | | | | | |
| 预算规模及资金用途 | 预算数 | 4.82 | 其中：财政 资金 | 4.82 | 其他资金 |  |
| 完成对定点医药机构跨区协议检查 | | | | | |
| 绩效目标 | 1.完成对定点医药机构跨区协议检查 | | | | | |

| 一级指标 | 二级指标 | 三级指标 | 绩效指标描述 | 指标值 |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| 产出指标 | 成本指标 | 检查费 | 检查费（含车辆租赁费用、工作用餐费用、水费等） | ≤4.8万元 |
| 数量指标 | 完成检查工作 | 成立检查组对定点医药机构开展跨区协议检查 | 完成年度检查工作 |
| 质量指标 | 飞行检查报告 | 根据检查结果形成检查报告 | 形成检查报告 |
| 时效指标 | 按时完成率 | 及时有效 | 2023年底前完成检查工作 |
| 效益指标 | 可持续影响指标 | 提高业务水平 | 是否规范开展检查工作 | 规范开展检查工作 |
| 满意度指标 | 服务对象满意度指标 | 满意度 | 检查结果是否符合医疗保障相关规定 | 检查结符合医疗保障相关规定 |

49.医保检查监管经费-01中央直达资金-2024年医疗服务与保障能力提升补助资金绩效目标表

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 382303天津市医疗保障基金管理中心 | | | | | | 单位：万元 |
| 项目名称 | 医保检查监管经费-01中央直达资金-2024年医疗服务与保障能力提升补助资金 | | | | | |
| 预算规模及资金用途 | 预算数 | 50.00 | 其中：财政 资金 | 50.00 | 其他资金 |  |
| 开展医保检查监管相关工作 | | | | | |
| 绩效目标 | 1.按照委托第三方机构专项检查计划分期分批开展对我市定点医药机构的专项检查工作。  2.聘请第三方机构参与市医疗保障基金管理中心系统进行内部控制建设。  3.完成对定点医药机构跨区协议检查，配合完成国家及天津市飞行检查  4.保障其它医保监管检查相关费用 | | | | | |

| 一级指标 | 二级指标 | 三级指标 | 绩效指标描述 | 指标值 |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| 产出指标 | 成本指标 | 不超过预算资金 | 不超过预算资金 | ≤50万元 |
| 质量指标 | 应结项目结项通过率 | 项目执行期内阶段性产出质量通过情况 | 100% |
| 数量指标 | 报告数量 | 完成报告数量、质量 | ≥1个 |
| 时效指标 | 按时完成率 | 及时有效 | 2024年底前完成检查工作 |
| 效益指标 | 可持续影响指标 | 提高业务水平 | 是否规范开展检查工作 | 规范开展检查工作 |
| 满意度指标 | 服务对象满意度指标 | 服务对象满意度 | 服务对象对医保经办和服务的满意度 | ≥90% |
| 服务对象满意度指标 | 满意度 | 检查结果是否符合医疗保障相关规定 | 检查结符合医疗保障相关规定 |

50.医保支付方式改革-01中央直达资金-2024年医疗服务与保障能力提升补助资金绩效目标表

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 382303天津市医疗保障基金管理中心 | | | | | | 单位：万元 |
| 项目名称 | 医保支付方式改革-01中央直达资金-2024年医疗服务与保障能力提升补助资金 | | | | | |
| 预算规模及资金用途 | 预算数 | 41.10 | 其中：财政 资金 | 41.10 | 其他资金 |  |
| 医保支付方式改革相关经费 | | | | | |
| 绩效目标 | 1.医疗服务与保障能力提升补助，完成本年度医保支付方式改革相关工作 | | | | | |

| 一级指标 | 二级指标 | 三级指标 | 绩效指标描述 | 指标值 |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| 产出指标 | 成本指标 | 发放资金数额 | 反映发放资金数额 | ≤41.1万元 |
| 数量指标 | 需求分析报告数量 | 反映技术分析情况 | ≥3项 |
| 质量指标 | 技术报告和课题报告 | 反映技术服务和课题研究情况 | ≥1个 |
| 时效指标 | 提交报告及时率 | 反映技术服务及时情况 | 合同要求时限之前 |
| 效益指标 | 社会效益指标 | 提高医保业务经办能力 | 反映技术服务的效益 | 验收报告 |

51.医疗保障服务热线中心（医疗保障经办能力建设中心）-01中央直达资金-2023年医疗服务与保障能力提升补助资金绩效目标表

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 382303天津市医疗保障基金管理中心 | | | | | | 单位：万元 |
| 项目名称 | 医疗保障服务热线中心（医疗保障经办能力建设中心）-01中央直达资金-2023年医疗服务与保障能力提升补助资金 | | | | | |
| 预算规模及资金用途 | 预算数 | 53.91 | 其中：财政 资金 | 53.91 | 其他资金 |  |
| 积极探索适合医保经办工作可持续发展方式，不断提升热线平台制度规范与实际运行的适配性。 | | | | | |
| 绩效目标 | 1.积极探索适合医保经办工作可持续发展方式，不断提升热线平台制度规范与实际运行的适配性。 | | | | | |

| 一级指标 | 二级指标 | 三级指标 | 绩效指标描述 | 指标值 |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| 产出指标 | 成本指标 | 不超过年度预算 | 不超过年度预算 | ≤53.79万元 |
| 数量指标 | 服务人员数量 | 服务人员数量 | ≥15人 |
| 质量指标 | 质量 | 热线中心建设质量 | 制定热线管理及经办能力提升规范，提高业务服务能力，不断提升群众对医保工作的知晓率、参与率和满意度。 |
| 时效指标 | 项目建设 | 项目建设持续推进 | 完成国家中心运营期间管理人员和服务延续。 |
| 效益指标 | 社会效益指标 | 提高医保业务服务能力 | 提高医保业务服务能力 | 一是加强对普遍性诉求的研究分析，解决共性问题；二是指导做好专业知识库开放共享、系统对接、数据归集等工作；三是做好部分市医保中心热线归并后的工作衔接和业务延续。 |
| 满意度指标 | 服务对象满意度指标 | 培训对象满意度 | 系统使用人员满意度 | ≥90系统使用人员对热线中心系统运行服务的满意度情况 |

52.医疗保障服务热线中心（医疗保障经办能力建设中心）-01中央直达资金-2024年医疗服务与保障能力提升补助资金绩效目标表

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 382303天津市医疗保障基金管理中心 | | | | | | 单位：万元 |
| 项目名称 | 医疗保障服务热线中心（医疗保障经办能力建设中心）-01中央直达资金-2024年医疗服务与保障能力提升补助资金 | | | | | |
| 预算规模及资金用途 | 预算数 | 810.90 | 其中：财政 资金 | 810.90 | 其他资金 |  |
| 开展热线中中心相关工作 | | | | | |
| 绩效目标 | 1.建立“经办管理”培训体系，有计划、有步骤打造“经办管理”培训基地。  2.拓展支撑更多事项全程自助办理和24小时“不打烊”服务，并逐步向街（镇）、社区等外部网点及渠道服务延伸。  3.推动医保系统与各经办服务渠道深度对接和信息共享，打通受理、办理等环节。  4.加大政策宣传及优秀典型案例推介力度，建立“直播现场解答、留言及时回复”的“政务+直播”服务新模式，持续提升企业和群众的办事体验感和便利度。  5.完成其它医疗保障服务热线中心(医疗保障经办能力建设中心）承接的相关事项 | | | | | |

| 一级指标 | 二级指标 | 三级指标 | 绩效指标描述 | 指标值 |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| 产出指标 | 成本指标 | 不超过年度预算 | 不超过年度预算 | ≤810.7万元 |
| 数量指标 | 服务人员数量 | 服务人员数量 | ≥21人 |
| 数量指标 | 组织培训次数 | 组织培训次数 | ≥5次 |
| 质量指标 | 服务人员到位率 | 服务人员到位率 | ≥100% |
| 时效指标 | 项目建设 | 项目建设 | 完成国家中心运营期间管理人员和服务延续。项目延续不断档 |
| 效益指标 | 社会效益指标 | 提高医保业务服务能力 | 提高医保业务服务能力 | 一是加强对普遍性诉求的研究分析，解决共性问题；二是协助国家局及天津医保局承办经办类培训及会议。三是加大经办宣传及优秀典型案例推介力度 |
| 满意度指标 | 服务对象满意度指标 | 培训人满意度 | 培训人满意度 | ≥90% |