天津市医疗保障局
项目支出绩效目标表
（2022年）

目 录

1. 综合业务费绩效目标表
2. 医保基金监管-01 中央直达资金-2022 年医疗服务与保障能力提升补助资金绩效目标表
3. 医保能力提升--01 中央直达资金-2022 年医疗服务与保障能力提升补助资金绩效目标表
4. 医保信息化建设专项绩效目标表
5. 医保信息化建设专项-01 中央直达资金-2022 年医疗服务与保障能力提升补助资金绩效目标表
6. 医疗保障政策能力提升绩效目标表
7. 运行经费绩效目标表
8. 3+N 集采及落实国家集采专项绩效目标表
9. 国家组织高值医用耗材专项-01 中央直达资金-2022 年医疗服务与保障能力提升补助资金绩效目标表
10. 国家组织医用耗材集中招标采购平台项目-01 中央直达资金-2022 年医疗服务与保障能力提升补助资金绩效目标表
11. 综合业务费绩效目标表
12. 医保基金支付监督检查能力提升-01 中央直达资金-2022 年医疗服务与保障能力提升补助资金绩效目标表
13. 综合业务费绩效目标表
14. 经办服务运行经费绩效目标表
15. 城乡居民基本医疗保险财政补贴绩效目标表

16. 经办能力提升-01 中央直达资金-2022 年医疗服务与保障能力提升
补助资金绩效目标表
17. 荣誉功勋奖励获得者医疗补助经费绩效目标表
18. 天津 12393 医疗保障热线绩效目标表
19. 业务经办工作经费绩效目标表
20. 业务经办购买服务绩效目标表
21. 业务经办设备更新绩效目标表
22. 业务经办指导经费绩效目标表
23. 医疗救助（中央彩票公益金）绩效目标表

1.综合业务费绩效目标表

382101 天津市医疗保障局

单位：万元

项目名称	综合业务费				
预算规模及 资金用途	预算数	218.12	其中：财政 资金	218.12	其他资金
	保障机关机构正常运转				
绩效目标	1.单位办公业务正常运转，做好医保政策业务及干部培训，积极组织开展医保业务政策会议				
一级指标	二级指标	三级指标	绩效指标描述		指标值
产出指标	成本指标	设备购置费用	设备购置费用		≤19 万元
	数量指标	保障部门运转数量	保障部门运转数量		7 个
	数量指标	召开医保工作省级新闻发布会、政策吹风会	召开医保工作省级新闻发布会、政策吹风会		≥2 次
	质量指标	设备验收合格率	设备验收合格率		≥90%
	时效指标	资金到位时间	资金到位时间		2022 年
效益指标	社会效益指标	参保群众政策知晓率	参保群众政策知晓率		普遍知晓
满意度指标	服务对象满意度指标	机关干部职工满意度	机关干部职工满意度		≥90%

2. 医保基金监管-01 中央直达资金-2022 年医疗服务与保障能力提升补助资金绩效目标表

382101 天津市医疗保障局

单位：万元

项目名称	医保基金监管-01 中央直达资金-2022 年医疗服务与保障能力提升补助资金				
预算规模及资金用途	预算数	156.00	其中：财政资金	156.00	其他资金
	引入第三方专业机构力量参与医疗保障基金监督检查任务，充实监管力量，丰富监管方式				
绩效目标	1. 引入第三方专业机构力量参与医疗保障基金监督检查任务，充实监管力量，丰富监管方式				
一级指标	二级指标	三级指标	绩效指标描述		指标值
产出指标	成本指标	合同金额	合同金额		≤200 万元
	数量指标	检查定点医药机构家数	检查定点医药机构家数		≥100 家
	质量指标	约定定点医药机构监督检查覆盖率	约定定点医药机构监督检查覆盖率		100%
	时效指标	完成检查时间	完成检查时间		2022 年 12 月底前
	时效指标	验收时间	验收时间		2022 年 12 月底前
	数量指标	检查覆盖区域	检查覆盖区域		16 个区全覆盖
效益指标	经济效益指标	节约医保基金	节约医保基金		根据实际情况
	社会效益指标	健全第三方力量参与医保监管的机制	健全第三方力量参与医保监管的机制		引入第三方力量参与监管工作，发挥专业优势
满意度指标	服务对象满意度指标	监管部门对第三方力量满意程度	监管部门对第三方力量满意程度		较高

3.医保能力提升--01 中央直达资金-2022 年医疗服务与保障能力提升补助资金绩效目标表

382101 天津市医疗保障局

单位：万元

项目名称	医保能力提升--01 中央直达资金-2022 年医疗服务与保障能力提升补助资金				
预算规模及 资金用途	预算数	17.60	其中：财政 资金	17.60	其他资金
	通过加强医保宣传、干部队伍培养建设、业务培训等方面工作，提升医保工作能力建设				
绩效目标	1.通过加强医保宣传、干部队伍培养建设、业务培训等方面工作，提升医保工作能力建设				
一级指标	二级指标	三级指标	绩效指标描述		指标值
产出指标	成本指标	医保宣传费用	医保宣传费用		≤8 万元
	数量指标	召开医保新闻发布会、政策吹风会次数	召开医保新闻发布会、政策吹风会次数		≥2 次
	质量指标	医保干部培养合格率	医保干部培养合格率		100%
	时效指标	能力提升工作经费到位时间	能力提升工作经费到位时间		2022 年
效益指标	社会效益指标	参保群众政策知晓率	参保群众政策知晓率		普遍知晓
满意度指标	服务对象满意度指标	参训人员满意度	参训人员满意度		≥90%

4. 医保信息化建设专项绩效目标表

382101 天津市医疗保障局

单位：万元

项目名称	医保信息化建设专项				
预算规模及 资金用途	预算数	2055.37	其中：财政 资金	2055.37	其他资金
	通过建设全国统一的医保信息平台，运用人工智能、大数据分析等技术手段辅助医保业务经办能力提升，加强网络、信息安全、基础设施等方面建设，切实提高医保信息化水平，提升广大人民群众在医保方面的获得感、满足感。				
绩效目标	1.通过建设全国统一的医保信息平台，运用人工智能、大数据分析等技术手段辅助医保业务经办能力提升，加强网络、信息安全、基础设施等方面建设，切实提高医保信息化水平，提升广大人民群众在医保方面的获得感、满足感。				
一级指标	二级指标	三级指标	绩效指标描述		指标值
产出指标	成本指标	机房和通信 基础设施乡 镇线路租赁	租赁费用		≤23328 元
	数量指标	软件开发数 量	软件开发数量		≥1 个
	质量指标	系统验收合 格率	系统验收合格率		≥0.9%
	质量指标	系统故障率	系统故障率		≤0.1%
	时效指标	系统故障修 复处理时间	系统故障修复处理时间		≤8 小时
	时效指标	系统运行维 护响应时间	系统运行维护响应时间		≤20 分钟
效益指标	社会效益指 标	系统访问量	系统访问量		≥10000 万人次
	可持续影响 指标	系统正常使 用年限	系统正常使用年限		≥3 年
满意度指标	服务对象满 意度指标	使用人员满 意度	使用人员满意度		≥90%

5. 医保信息化建设专项-01 中央直达资金-2022 年医疗服务与保障能力提升补助资金绩效目标表

382101 天津市医疗保障局

单位：万元

项目名称		医保信息化建设专项-01 中央直达资金-2022 年医疗服务与保障能力提升补助资金				
预算规模及 资金用途	预算数	10748.69	其中：财政 资金	10748.69	其他资金	
	通过建设全国统一的医保信息平台，运用人工智能、大数据分析等技术手段辅助医保业务经办能力提升，加强网络、信息安全、基础设施等方面建设，切实提高医保信息化水平，提升广大人民群众在医保方面的获得感、满足感。					
绩效目标	1.通过建设全国统一的医保信息平台，运用人工智能、大数据分析等技术手段辅助医保业务经办能力提升，加强网络、信息安全、基础设施等方面建设，切实提高医保信息化水平，提升广大人民群众在医保方面的获得感、满足感。					
一级指标	二级指标	三级指标	绩效指标描述		指标值	
产出指标	成本指标	机房和通信基础设施乡镇线路租赁	租赁费用		≤2332800 元	
	数量指标	软件开发数量	软件开发数量		≥1 个	
	质量指标	系统验收合格率	系统验收合格率		≥90%	
	质量指标	系统故障率	系统故障率		≤10%	
	时效指标	系统故障修复处理时间	系统故障修复处理时间		≤8 小时	
	时效指标	系统运行维护响应时间	系统运行维护响应时间		≤20 分钟	
效益指标	社会效益指标	系统访问量	系统访问量		≥10000 万人次	
	可持续影响指标	系统正常使用年限	系统正常使用年限		≥3 年	

6.医疗保障政策能力提升绩效目标表

382101 天津市医疗保障局

单位：万元

项目名称	医疗保障政策能力提升				
预算规模及 资金用途	预算数	75.28	其中：财政 资金	75.28	其他资金
	保障医疗保障政策运行科学性、有效性、合法性				
绩效目标	1.保障医疗保障政策运行科学性、有效性、合法性				
一级指标	二级指标	三级指标	绩效指标描述		指标值
产出指标	成本指标	法律顾问费用	法律顾问费用		≤28 万元
	质量指标	重大行政执法决定合法性审查	重大行政执法决定合法性审查		全覆盖
	时效指标	评审完成时间	评审完成时间		2022 年底前完成
	数量指标	组织专家评审	组织专家评审		≥5 次
效益指标	社会效益指标	完善医疗保障政策	不断完善医疗保障政策		不断完善医疗保障政策
满意度指标	服务对象满意度指标	干部职工满意度	干部职工满意度		≥90%

7.运行经费绩效目标表

382201 天津市医药采购中心

单位：万元

项目名称	运行经费				
预算规模及 资金用途	预算数	39.00	其中：财政 资金	39.00	其他资金
	保证中心正常运转。				
绩效目标	1.维持中心正常运转				
一级指标	二级指标	三级指标	绩效指标描述	指标值	
产出指标	成本指标	总成本	总成本	≤39 万元	
	数量指标	办公软件维 护数量	办公软件续费使用数量	≥2 个	
	质量指标	断网率	中心网络断网率	≤5%	
	时效指标	网络连通时 间	保证中心网络连通时间	≥12 月	
效益指标	社会效益指 标	保障单位正 常运行	保障单位正常运行	保证中心正常运转	
满意度指标	服务对象满 意度指标	职工满意度	职工满意度	≥90%	

8.3+N 集采及落实国家集采专项绩效目标表

382201 天津市医药采购中心

单位：万元

项目名称	3+N 集采及落实国家集采专项				
预算规模及 资金用途	预算数	25.00	其中：财政 资金	25.00	其他资金
资金用途	落实国家集采项目各省落地工作和落实国家相关部门要求各省常态化开展集中带量采购工作				
绩效目标	1.支持 2 个京津冀“3+N”医药集中采购项目实施的工作经费。				
一级指标	二级指标	三级指标	绩效指标描述	指标值	
产出指标	成本指标	项目成本	项目成本	≤25 万元	
	数量指标	开展集中采购项目数量	开展京津冀“3+N”医药集中采购项目数量	2 个	
	质量指标	降低医药产品价格	医药产品采购价格	显著降低	
	时效指标	完成时间	完成 2022 年“3+N”集中采购工作时间	≤2022 年	
效益指标	社会效益指标	降低医药产品费用	医药产品集中采购价格	显著降低	
	社会效益指标	减轻患者就医负担	降低患者医药产品支出费用	显著降低	
满意度指标	服务对象满意度指标	市医保局满意度	市医保局对京津冀“3+N”医药集中采购工作开展情况满意度。	100%	

9.国家组织高值医用耗材专项-01 中央直达资金-2022 年医疗服务与保障能力提升补助资金绩效目标表

382201 天津市医药采购中心

单位：万元

项目名称	国家组织高值医用耗材专项-01 中央直达资金-2022 年医疗服务与保障能力提升补助资金				
预算规模及资金用途	预算数	259.40	其中：财政资金	259.40	其他资金
	按照国家医保局要求，保障国家组织高值医用耗材集中采购办公室的相关业务开展				
绩效目标	1.支持 2 个国家组织医用耗材集中采购项目实施的工作经费。 2.保障国家组织高值医用耗材集中采购相关业务正常开展。				
一级指标	二级指标	三级指标	绩效指标描述	指标值	
产出指标	成本指标	总成本	总成本	≤259.4 万元	
	数量指标	相关课题研究数量	相关课题研究数量	2 个	
	数量指标	开展集中采购项目数量	按照国家医保局工作安排，开展国家组织高值医用耗材医药集中采购项目数量	4 次	
	质量指标	课题完成率	课题完成率	≥90%	
	质量指标	降低医药产品价格	降低高值医用耗材产品采购价格	显著降低	
	时效指标	按时完成率	按时完成率	100%	
效益指标	社会效益指标	降低医用耗材产品费用	医用耗材产品集中采购价格	显著降低	
	社会效益指标	减轻患者就医负担	患者医用耗材产品支出费用	显著降低	
满意度指标	服务对象满意度指标	国家医保局满意度	国家医保局对国家组织高值医用耗材集中采购项目工作开展情况满意度	100%	

**10.国家组织医用耗材集中招标采购平台项目-01 中央直达资金-2022 年
医疗服务与保障能力提升补助资金绩效目标表**

382201 天津市医药采购中心

单位：万元

项目名称	国家组织医用耗材集中招标采购平台项目-01 中央直达资金-2022 年医疗服务与保障能力提升补助资金				
预算规模及 资金用途	预算数	443.31	其中：财政 资金	443.31	其他资金
	保证国家组织医用耗材集中采购平台项目的开立和正常运转				
绩效目标	1.按照国家医保局工作安排要求，完成相关系统软件开发目标，保证国家组织医用耗材集中采购平台项目的开立和正常运转。				
一级指标	二级指标	三级指标	绩效指标描述	指标值	
产出指标	成本指标	总成本	总成本	≤443.31 万元	
	数量指标	系统开发	按照国家医保局工作安排要求，完成相关系统软件开发数量	3 个	
	质量指标	系统安全稳定运行	开发的系统能够安全稳定运行	系统能够安全稳定运行，支持业务工作正常开展	
	时效指标	按时完成率	系统开发按时完成率	≥60%	
效益指标	社会效益指标	保证国家组织医用耗材集中采购平台正常运转	保证国家组织医用耗材集中采购平台正常运转	保证国家组织医用耗材集中采购平台正常运转	
满意度指标	服务对象满意度指标	员工满意度	员工作为平台用户的满意度	≥90%	

11.综合业务费绩效目标表

382301 天津市医疗保障基金监督检查所

单位：万元

项目名称	综合业务费				
预算规模及 资金用途	预算数	49.10	其中：财政 资金	49.10	其他资金
	弥补单位办公经费、办公设备采购经费、差旅费、食堂餐费及办公用房租赁费不足。				
绩效目标	1.保障单位正常运转，保障监督检查工作顺利进行。				
一级指标	二级指标	三级指标	绩效指标描述	指标值	
产出指标	数量指标	合同签订总数	合同签订总数	≥2 个	
	质量指标	安可打印设备正常使用率	安可打印设备正常使用率	≥90%	
	时效指标	经费保障时效	经费保障时效	2022 年 1-12 月	
	成本指标	预算支出总金额	预算支出总金额	≤49.1 万元	
效益指标	社会效益指标	保障机构正常运转	保障机构正常运转	机构正常运转	
满意度指标	服务对象满意度指标	干部职工满意度	干部职工满意度	≥90%	

12.医保基金支付监督检查能力提升-01 中央直达资金-2022 年医疗服务与保障能力提升补助资金绩效目标表

382301 天津市医疗保障基金监督检查所

单位：万元

项目名称	医保基金支付监督检查能力提升-01 中央直达资金-2022 年医疗服务与保障能力提升补助资金				
预算规模及资金用途	预算数	9.00	其中：财政资金	9.00	其他资金
	2022 年我所拟对部分定点医疗机构开展专项监督检查。对需送达相关文书却联系不上的人员进行公告送达，对有异议的复查鉴定结论、案情复杂疑难的监督检查案件组织专家论证。医保实时监控大屏维修维护。				
绩效目标	1.为持续保持打击欺诈骗保高压态势,守好老百姓的看病钱、救命钱。 2.加强医保基金监管力度，切实维护好医保基金安全。				
一级指标	二级指标	三级指标	绩效指标描述	指标值	
产出指标	成本指标	预算执行金额	预算执行金额	≤9 万元	
	数量指标	检查频次	检查频次	≥1 次	
	质量指标	抽查覆盖率	抽查覆盖率	≥90%	
	时效指标	年度检查按时完成率	年度检查按时完成率	≥90%	
效益指标	可持续影响指标	处理处罚结果公开率	处理处罚结果公开率	≥100%	
	社会效益指标	打击起诈骗保力度	反映打击起诈骗保力度	有所提升	
满意度指标	服务对象满意度指标	参与人员满意度	参与人员满意度	≥90%	

13.综合业务费绩效目标表

382302 天津市医疗保障基金结算中心

单位：万元

项目名称	综合业务费				
预算规模及 资金用途	预算数	45.00	其中：财政 资金	45.00	其他资金
绩效目标	为保障单位日常经办工作正常开展，购买、更新计算机、打印机等各类办公设备开支；职工餐费开支。				
一级指标	二级指标	三级指标	绩效指标描述	指标值	
产出指标	数量指标	按采购计划 采购	按采购计划采购	按采购计划采购	
	质量指标	采购资产质 量合格率	采购资产质量合格率	100%	
	时效指标	按时完成	按时完成	2022年1月-12月	
	成本指标	不超过预算 资金	不超过预算资金	≤45万元	
效益指标	社会效益指 标	提高工作效 能	提高工作效能	提高业务经办能力	
满意度指标	服务对象满 意度指标	经办人员满 意程度	经办人员满意程度	≥90%	

14.经办服务运行经费绩效目标表

382303 天津市医疗保障基金管理中心

单位：万元

项目名称	经办服务运行经费				
预算规模及资金用途	预算数	210.50	其中：财政资金	210.50	其他资金
绩效目标	<p>中心经办服务运行经费，用于办公耗材采购、档案管理服务、工装制作、综合业务费、维修服务等支出。</p> <p>1.1、用于医疗生育保险档案管理服务，包括档案存储、信息查询、销毁下架、运输、归档资料整理、数字化加工及相关一次性使用耗材，购买业务档案盒等，确保档案存储安全归档资料完整，通过数字化加工的方式，提高档案的查询利用。</p> <p>2.2、用于工装的制作，医保中心为窗口单位，规范统一的着装，能强化文化凝聚力，增强员工的归属感，展现医保人员良好精神风貌，进一步提升经办服务水平。</p> <p>3.3、用于中心系统电脑、弱电（排除叫号机、电话、网络等）、家具、办公场所维修等，由市中心统一选取第三方公司进行维修维护的服务，21个区县的分中心只需根据实际需要提出维修需求，第三方公司上门服务，统一结算，大大增加了维修效率和维修成本，推动经办服务的高效开展。</p> <p>4.4、用于系统硒鼓和A4纸的采买，由市中心统一采买配发，较少重复采买，按需分配，保证经办服务有序开展。</p> <p>5.5、中心于2019年3月转隶，一直与社保中心共用房屋（房屋所有权归属社保中心），同时，中心机关和部分分中心与社保中心共用食堂。随着业务与人员的增加，房屋使用面积已无法满足业务和办公需要，经医保局与机关事务管理局多次沟通协调，申请向机关事务管理局调剂配置部分相关用房，用于中心系统借用办公用房的水电物业费、内控评估等项目、食堂餐费上涨等，确保中心系统业务高效推进。</p>				
一级指标	二级指标	三级指标	绩效指标描述	指标值	
产出指标	成本指标	不超过预算资金	不超过预算资金	≤210.5万元	
	成本指标	工作制作成本	工作制作成本	≤2400元每套	
	数量指标	工装制作的数量	工装制作的数量	≥250人	
	数量指标	保障2021年项目尾款数量	保障2021年项目数量	≥2项	
	质量指标	工装制作质量	工装制作质量	符合经办需求	

一级指标	二级指标	三级指标	绩效指标描述	指标值
	质量指标	档案保存完好率	档案保存完好率	≥95
	时效指标	新增办公用房相关费用支出	新增办公用房相关费用支出	及时支付
效益指标	社会效益指标	提升经办能力	保障中心整体运转	通过不断优化服务，保障档案、窗口、经办各项工作有序开展

15.城乡居民基本医疗保险财政补贴绩效目标表

382303 天津市医疗保障基金管理中心

单位：万元

项目名称	城乡居民基本医疗保险财政补贴				
预算规模及 资金用途	预算数	40000.00	其中：财政 资金	40000.00	其他资金
	城乡居民基本医疗保险财政补贴。				
绩效目标	1.巩固参保率 2.稳步提高保障水平 3.实现基金收支平衡				
一级指标	二级指标	三级指标	绩效指标描述	指标值	
产出指标	成本指标	补助金额	补助金额	符合天津政策	
	数量指标	参保人数 (人)	报告期末，参加医保部门管理的城乡居民基本医疗保险（在经办机构参保登记并已建立当年缴费记录）的人数	≥5330000 人	
	数量指标	各级财政补助标准 (元)	报告期内按参保居民筹资标准有关规定当年应由各级财政实际到位补助资金标准	≥610 元	
	数量指标	当年各级财政补助到位率	报告期内实际到位各级财政补助金额占当年应由各级财政补助金额的比重	100%	
	质量指标	以户籍人口为基础计算的基本医保综合参保率 (%)	报告期末参保人数占按户籍人口统计应参保人数的比率	≥95%	
	质量指标	以常住人口为基础计算的基本医保综合参保率 (%)	报告期末参保人数占按常住人口统计应参保人数的比率	≥70%	
	质量指标	重复参保人数 (人)	统筹地区内参加城乡居民医保的同时参加了职工医保，周期超过一年（含一年）视为重复参保；省内不同统筹地区之间重复参保中央财政	依实际测算	

一级指标	二级指标	三级指标	绩效指标描述	指标值
			只对参保人自行选择的享受待遇所在地拨付补助资金。	
	质量指标	虚报参保人数(人)	统计参保人数超过实际参保人数	依实际测算
	质量指标	参保人政策范围内住院费用报销比(%)	居民医保住院政策范围内支出占居民医保住院统筹支付加自付的比率	≥66%
	质量指标	参保人住院费用实际报销比(%)	居民医保住院统筹支出占居民医保住院费用比率	≥52%
	质量指标	实行按病种(组)、按人头付费等支付方式改革	按病种(组)、按人头付费等支付方式改革的落实情况	逐步推开
	质量指标	基金累计结余可支配月数(月)	报告期末,居民医保基金累计结余可支付的居民基本医保待遇的月数。基金累计结存可支付月数=居民医保基金累计结余÷月均居民医保基金支出金额	6-9个月
	质量指标	开展门诊统筹,实行个人账户的,向门诊统筹过渡	各地出台关于开展门诊统筹,实行个人账户向门诊统筹过渡相应文件	普遍开展
	时效指标	及时有效	及时有效	及时拨付
效益指标	经济效益指标	补助成效	补助成效	相关参保人员及时享受补助
满意度指标	服务对象满意度指标	参保对象满意度(%)	参保对象对居民医保政策、医保经办和服务的满意度	≥90%
	服务对象满意度指标	参保群众政策知晓度	参保对象对居民医保缴费、待遇、报销等政策的知晓情况	普遍知晓

16.经办能力提升-01 中央直达资金-2022 年医疗服务与保障能力提升补助资金绩效目标表

382303 天津市医疗保障基金管理中心

单位：万元

项目名称	经办能力提升-01 中央直达资金-2022 年医疗服务与保障能力提升补助资金				
预算规模及 资金用途	预算数	71.00	其中：财政 资金	71.00	其他资金
	按照国家医保局统一规范，对部分医保服务大厅进行升级改造。				
绩效目标	1.推进标准化窗口示范点建设，提升医保经办服务形象，更好地为广大人民群众提供高效便捷服务				
一级指标	二级指标	三级指标	绩效指标描述	指标值	
产出指标	数量指标	完成升级改造数量	完善经办服务大厅形象标识和标志指示牌	≥12 分中心大厅数量	
	质量指标	质量合格率	符合合同约定的验收标准	≥90%	
	时效指标	按时完成率	按时完成率	100%	
	成本指标	不超过预算资金	不超过预算资金	≤71 万元	
效益指标	社会效益指标	提供工作效能	提高工作效能和医保经办形象	合理划分经办大厅功能区，提升经办服务效能和群众办事体验感	

17.荣誉功勋奖励获得者医疗补助经费绩效目标表

382303 天津市医疗保障基金管理中心

单位：万元

项目名称	荣誉功勋奖励获得者医疗补助经费				
预算规模及 资金用途	预算数	4800.00	其中：财政 资金	4800.00	其他资金
	荣誉功勋奖励获得者医疗补助经费。				
绩效目标	1.对符合救助条件的城乡居民参保人在 2022 年度发生的医疗费给予补贴				
一级指标	二级指标	三级指标	绩效指标描述	指标值	
产出指标	成本指标	发放补助资金数额	反映发放补助资金数额	历史数据	
	数量指标	补助人员数量	反映补助人员数量情况	外局数据	
	质量指标	补助资金发放率	反映补助资金发放情况	补助资金发放率	
	时效指标	补助资金发放及时率	反映补助资金发放及时情况	及时拨付	
效益指标	社会效益指标	补助成效	反映补助工作达到的社会影响	应保尽保	

18.天津 12393 医疗保障热线绩效目标表

382303 天津市医疗保障基金管理中心

单位：万元

项目名称	天津 12393 医疗保障热线				
预算规模及 资金用途	预算数	320.00	其中：财政 资金	320.00	其他资金
	天津 12393 医疗保障热线运维费用。				
绩效目标	1.进一步畅通医保部门与广大群众的沟通联络渠道，与 12345 热线做好双号并行，为办事群众提供医疗保障领域的政策咨询、信息查询、办事指南、在线受理和投诉举报等公共服务。				
一级指标	二级指标	三级指标	绩效指标描述		指标值
产出指标	成本指标	不超过年度 预算	不超过年度预算		≤320 万元
	数量指标	接续人员数	接续人员数		≥50 人
	质量指标	质量	质量		满足 12345 政务服务办 对工单承办质量考核、提 提供服务保障考核
	时效指标	提供产品及 服务的及时 度和效率	工单承办效率考核		满足 12345 政务服务办 对接单时效考核、办结时 效考核
效益指标	社会效益指 标	提高医保业 务服务能力	提高医保业务服务能力		一是加强对一线人员的业 务培训，提升医保热线服 务质量和水平；二是做好 与国家局知识库及天津 12345 知识库的对接，及 时更新业务知识、数据归 集等工作；三是做好与天 津 12345 热线双号并行 工作。

19.业务经办工作经费绩效目标表

382303 天津市医疗保障基金管理中心

单位：万元

项目名称	业务经办工作经费				
预算规模及 资金用途	预算数	41.80	其中：财政 资金	41.80	其他资金
	中心协议文本印刷、新增定点医药机构评估、业务邮寄等支出。				
绩效目标	1.完成天津市医疗保障定点医药机构服务协议文本印刷费工作 2.为办理医疗保险关系异地转移人员邮寄相关信息材料及根据个人申请邮寄医疗保险权益记录单 3.完成新增定点医药机构评估工作				
一级指标	二级指标	三级指标	绩效指标描述	指标值	
产出指标	成本指标	印刷费用	定点医药机构服务协议文本印刷费	≤10.8 万元	
	数量指标	印刷册数	完成印刷计划数量	8000 册	
	质量指标	完成印刷	完成印刷工作	完成印刷工作	
	时效指标	按时完成率	2022 年底前完成印刷	2022 年底前完成印刷	
	成本指标	不超于预算 金额	不超于预算金额	万元	
	数量指标	邮寄件数	邮寄件数	≤3.47 万件	
	质量指标	邮寄函件送 达数	邮寄函件送达数	邮局邮寄结果数据回盘	
	时效指标	邮寄成功率	邮寄成功率	邮局邮寄结果数据回盘	
	数量指标	完成评审、 评估工作	完成评审、评估工作	按年度工作测算	
质量指标	形成评估报 告	形成评估报告	依据实际工作完成评估报 告		
效益指标	社会效益指 标	提升业务能 力	规范定点医药机构服务协议文本	规范定点医药机构服务协议 文本（天津市医疗保障 定点医药机构服务协议文 本印刷费）	
	社会效益指 标	提高工作效 能	提高工作效能	减少办理医疗保险关系转 移的群众跑腿往来提供材 料	
	社会效益指 标	提升业务能 力	规范定点医药机构新增准入评估工 作	规范定点医药机构新增准 入评估工作	

20.业务经办购买服务绩效目标表

382303 天津市医疗保障基金管理中心

单位：万元

项目名称	业务经办购买服务				
预算规模及 资金用途	预算数	27.80	其中：财政 资金	27.80	其他资金
	中心委托第三方稽查检查和行风建设明察暗访支出。				
绩效目标	<p>1.为保障天津市医保基金安全，提升定点医药机构的医疗服务，按照天津市医疗保障定点医药机构医疗服务协议，按照委托第三方机构稽查检查计划分期分批开展对我市定点医药机构的专项检查工作。</p> <p>2.通过明察暗访等形式，进一步强化医保经办窗口的服务意识，提高服务能力。</p>				
一级指标	二级指标	三级指标	绩效指标描述	指标值	
产出指标	成本指标	不超过预算 资金	专项检查不超过预算资金	≤22.8 万元	
	数量指标	完成检查数 量	专项检查完成检查数量	≥20 家次	
	质量指标	应结项目结 项通过率	应结项目结项通过率	100 百分比	
	时效指标	年度检查任 务完成率	年度检查任务完成率	100 百分比	
	成本指标	不超过预算 资金	明察暗访不超过预算资金	≤5 万元	
	数量指标	完成明察暗 访数量	完成明察暗访数量	≥2 次	
	质量指标	综合评价评 分	明察暗访对 21 家分中心综合评价 评分	≥85 分	
	时效指标	按时完成率	按时完成率	100%	
效益指标	社会效益指 标	是否高效完 成	是否高效完成	100 百分比	
	可持续影响 指标	医疗服务效 率提高程度	医疗服务效率提高程度	通过对定点医药机构的检查，进一步规范医疗服务工作，保障天津市医保基金安全	
	社会效益指 标	服务满意度 提升	服务满意度提升	提升服务水平，优化服务流程	

21.业务经办设备更新绩效目标表

382303 天津市医疗保障基金管理中心

单位：万元

项目名称	业务经办设备更新				
预算规模及 资金用途	预算数	15.90	其中：财政 资金	15.90	其他资金
	更新各类办公设备和办公家具。				
绩效目标	1.通过更新中心经办服务和办公用台式计算机、笔记本电脑等各类办公设备和补充办公家具，保障中心业务工作有序开展。				
一级指标	二级指标	三级指标	绩效指标描述		指标值
产出指标	成本指标	不超过预算 资金	不超过批复预算资金		≤15.9
	质量指标	质量合格情 况	质量合格率		≥90%
	时效指标	按时完成率	按时完成率		≥90%
	数量指标	采购完成情 况	按照采购计划实施采购		按照采购计划实施采购
效益指标	社会效益指 标	设备使用情 况	及时发放各相关单位使用		及时发放到位
满意度指标	服务对象满 意度指标	设备使用者 满意度	征询设备使用者满意度		≥95%

22.业务经办指导经费绩效目标表

382303 天津市医疗保障基金管理中心

单位：万元

项目名称	业务经办指导经费				
预算规模及 资金用途	预算数	14.20	其中：财政 资金	14.20	其他资金
	中心组织干部职工能力提升培训和开展对医药机构的业务培训支出。				
绩效目标	1.增强各级干部的政治理论、专业技能等综合素质，向机构、单位培训各类医保政策，确保政策及时落地。				
一级指标	二级指标	三级指标	绩效指标描述	指标值	
产出指标	成本指标	严格执行培 训标准	严格执行培训标准	≤500 元/天	
	数量指标	培训（会 议）天数	反映会议培训举办天数情况	按照培训计划开展培训天 数	
	质量指标	完成教育培 训、考试	完成教育培训、考试	100%	
	时效指标	培训时间	培训时间	按照相关培训班的培训时 间组织开展培训	
效益指标	社会效益指 标	提升管理和 经办服务水 平	提升管理和经办服务水平	党员干部政治素养得到提 升，进一步推动党务与业 务工作深度融合、解决 “两张皮”问题	
	社会效益指 标	加快各类医 保政策落地	加快各类医保政策落地	向机构、单位培训各类医 保政策，确保政策及时落 地。	

23.医疗救助（中央彩票公益金）绩效目标表

382303 天津市医疗保障基金管理中心

单位：万元

项目名称	医疗救助（中央彩票公益金）					
预算规模及 资金用途	预算数	834.00	其中：财政 资金	834.00	其他资金	
	医疗救助（中央彩票公益金）					
绩效目标	1.对符合救助条件的城乡居民参保人在 2022 年度发生的医疗费给予补贴					
一级指标	二级指标	三级指标	绩效指标描述		指标值	
产出指标	成本指标	发放补助资金数额	反映发放补助资金数额		历史数据	
	数量指标	医疗救助对象人次规模	符合救助条件的对象按规定纳入救助范围		外局数据	
	质量指标	符合资助条件的农村低收入人口资助参保政策覆盖率	符合资助条件的农村低收入人口资助参保政策覆盖率		≥99%	
	时效指标	市域内“一站式”即时结算覆盖地区	反映补助资金发放及时情况		不低于上一年	
效益指标	社会效益指标	困难群众就医负担减轻程度	反映补助工作达到的社会影响		有效缓解	