

天津市人民政府政务服务办公室
项目支出绩效目标表
（2022 年）

目 录

1. 2022 年度信息系统运维项目绩效目标表
2. 2022 年度运行保障项目绩效目标表
3. 2022 年度营商环境建设项目绩效目标表
4. 2022 年度政府采购招投标及协议供货（含电商平台）代理服务项目
绩效目标表
5. 2022 年度政务服务改革项目绩效目标表

1.2022 年度信息系统运维项目绩效目标表

319101 天津市人民政府政务服务办公室

单位：万元

项目名称	2022 年度信息系统运维项目					
预算规模及 资金用途	预算数	400.00	其中：财政 资金	400.00	其他资金	
	保障市政务服务中心网络系统安全和系统正常运行					
绩效目标	1.建成市政务服务中心 WIFI 覆盖系统，保障市政务服务中心网络系统安全，实现各业务系统尤其是一体化政务服务平台的安全稳定运行，提高一体化政务服务平台服务内容管理能力。					
一级指标	二级指标	三级指标	绩效指标描述		指标值	
产出指标	数量指标	专线租赁数	专线租赁数		2 条	
	数量指标	主题场景业务流程再造	主题场景业务流程再造		15 个	
	数量指标	专题专栏内容建设	专题专栏内容建设		8 个	
	数量指标	安全隐患排查	安全隐患排查		≥1 次	
	质量指标	信息系统漏洞处置率	信息系统漏洞处置率		≥99.9%	
	时效指标	系统运行响应时间	系统运行响应时间		≤30 分钟	
	时效指标	完成时间	完成时间		≤1 年	
	成本指标	项目预算	项目预算		≤400 万元	
效益指标	社会效益指标	网络安全等级保护测评	网络安全等级保护测评		2 个三级 1 个二级，保障网络安全	
满意度指标	服务对象满意度指标	申请人满意度	申请人满意度		≥95%	

2.2022 年度运行保障项目绩效目标表

319101 天津市人民政府政务服务办公室

单位：万元

项目名称	2022 年度运行保障项目					
预算规模及 资金用途	预算数	856.80	其中：财政 资金	856.80	其他资金	
	保障市政务服务中心正常运转					
绩效目标	1.保障市政务服务大厅正常运转、安全保卫、物业管理等。					
一级指标	二级指标	三级指标	绩效指标描述		指标值	
产出指标	数量指标	安全隐患排 查	安全隐患排查		≥2 次	
	质量指标	日常维修的 验收合格率	日常维修的验收合格率		≥98%	
	时效指标	运行保障时 间	运行保障时间		365 天	
	成本指标	日常运转保 障、物业、 安保服务	日常运转保障、物业、安保服务		≤856.8 万元	
效益指标	社会效益指 标	保障安全生 产	保障安全生产		保障大楼安全运转，排除 风险隐患	
满意度指标	服务对象满 意度指标	使用人满意 度	使用人满意度		≥90%	

3.2022 年度营商环境建设项目绩效目标表

319101 天津市人民政府政务服务办公室

单位：万元

项目名称	2022 年度营商环境建设项目					
预算规模及资金用途	预算数	70.00	其中：财政资金	70.00	其他资金	
	助力营商环境建设					
绩效目标	1.参加全国营商环境评价填报。组织全市营商环境第三方评价工作。通过制作“一图读懂”、动画视频等形式，提升我市政策宣传解读水平。					
一级指标	二级指标	三级指标	绩效指标描述		指标值	
产出指标	数量指标	涉及第三方评估各区政府、各市级部门（单位）	涉及第三方评估各区政府、各市级部门（单位）		≥40 个	
	数量指标	营商环境宣传涉及各区政府、各市级部门（单位）	营商环境宣传涉及各区政府、各市级部门（单位）		≥20 个	
	数量指标	营商环境宣传“一图读懂”、动画视频制作数量	营商环境宣传“一图读懂”、动画视频制作数量		≥40 个	
	质量指标	第三方资质达标率	第三方资质达标率		100%	
	时效指标	我市第三方评估工作完成时效	我市第三方评估工作完成时效		及时	
	时效指标	营商环境宣传完成时效	营商环境宣传完成时效		及时	
	成本指标	第三方评估费用支出	第三方评估费用支出		≤35 万元	
	成本指标	营商环境宣传费用支出	营商环境宣传费用支出		≤25 万元	

一级指标	二级指标	三级指标	绩效指标描述	指标值
效益指标	社会效益指标	助力营商环境持续健康发展	助力营商环境持续健康发展	持续改善
满意度指标	服务对象满意度指标	服务对象满意度	服务对象满意度	≥70%

4.2022 年度政府采购招投标及协议供货（含电商平台）代理服务项目 绩效目标表

319101 天津市人民政府政务服务办公室

单位：万元

项目名称	2022 年度政府采购招投标及协议供货（含电商平台）代理服务项目					
预算规模及 资金用途	预算数	680.00	其中：财政 资金	680.00	其他资金	
	政府采购招投标及协议供货（含电商平台）代理服务项目实施政府购买服务，承担政府采购等进场交易的见证、场所、信息、档案、专家抽取等服务工作，维护交易活动现场秩序等职责。					
绩效目标	完成 2022 年度政府集中采购目录政府采购工作。					
一级指标	二级指标	三级指标	绩效指标描述		指标值	
产出指标	数量指标	采购人采购 预算	采购人采购预算		≥48 亿元	
	质量指标	废标预算占 比	废标预算占比		≤10%	
	时效指标	完成期限	完成期限		2022 年 12 月 31 日前	
	成本指标	项目经费支 出	项目经费支出		≤680 万元	
效益指标	经济效益指 标	采购资金节 约率	采购资金节约率		≥5.8%	
满意度指标	服务对象满 意度指标	采购当事人 满意度	采购当事人满意度		≥90%	

5.2022 年度政务服务改革项目绩效目标表

319101 天津市人民政府政务服务办公室

单位：万元

项目名称	2022 年度政务服务改革项目					
预算规模及 资金用途	预算数	403.20	其中：财政 资金	403.20	其他资金	
	保障综合窗口改革工作					
绩效目标	1.通过政府购买服务方式，在市政务服务中心全面实行综合窗口受理机制，按照“前台综合受理、后台分类审批、统一窗口出件”的原则设置综合窗口，确保办事更加透明，变“跑多窗办”为“一窗办多事”，同一事项无差别受理、同标准办理。					
一级指标	二级指标	三级指标	绩效指标描述		指标值	
产出指标	数量指标	设置综合窗口数量	设置综合窗口数量		>40 个	
	数量指标	综合窗口培训次数	综合窗口培训次数		≥50 次	
	质量指标	年度现场服务企业数	年度现场服务企业数		≥1200 次	
	质量指标	年度电话指导服务企业	年度电话指导服务企业		≥5000 次	
	质量指标	年度处理各区问题	年度处理各区问题		≥300 次	
	时效指标	服务时间	服务时间		全年	
	成本指标	政务服务改革项目费用	政务服务改革项目费用		≤403.2 万元	
效益指标	社会效益指标	政务服务好评率	政务服务好评率		≥90%	
满意度指标	服务对象满意度指标	企业群众办事满意度	企业群众办事满意度		≥90%	