

天津市住房公积金管理中心
项目支出绩效目标表
(2022 年)

目 录

1. 大楼尾款绩效目标表
2. 公积金业务运行支出绩效目标表
3. 信息化支出绩效目标表
4. 业务模式优化及核心系统改造项目绩效目标表

1.大楼尾款绩效目标表

685201 天津市住房公积金管理中心

单位：万元

项目名称	大楼尾款					
预算规模及 资金用途	预算数	3000.00	其中：财政 资金	3000.00	其他资金	
	项目支出					
绩效目标	1.完成年度付款目标					
一级指标	二级指标	三级指标	绩效指标描述		指标值	
产出指标	数量指标	付款笔数	项目支出		≥1 笔	
	时效指标	付款进度	项目支出		年末前完成	
	质量指标	付款率	项目支出		100%	
	成本指标	付款金额	项目支出		3000 万元	
效益指标	社会效益指标	付款情况	项目支出		保障	

2.公积金业务运行支出绩效目标表

685201 天津市住房公积金管理中心

单位：万元

项目名称	公积金业务运行支出					
预算规模及 资金用途	预算数	3738.20	其中：财政 资金	3738.20	其他资金	
	项目支出					
绩效目标	1.维持公积金业务正常运转 2.为广大缴存单位职工提供高效便捷服务					
一级指标	二级指标	三级指标	绩效指标描述		指标值	
产出指标	数量指标	物业服务管理量化考核	项目支出		≥32 次	
	数量指标	运营渠道数量	项目支出		≥4 个	
	数量指标	正常运营管理部及网点数量	项目支出		≥20 个	
	质量指标	微博有效粉丝规模	项目支出		≥50 万人	
	时效指标	电子渠道发布按时率	项目支出		100%	
	时效指标	物业服务管理量化考核周期	项目支出		每季度	
	成本指标	维修维护费用	项目支出		≤500 万元	
效益指标	社会效益指标	微信宣传阅读数	项目支出		≥17.5 万人次	
满意度指标	服务对象满意度指标	语音咨询月度满意率	项目支出		≥97%	
	服务对象满意度指标	在线客服月度满意率	项目支出		≥97%	

3.信息化支出绩效目标表

685201 天津市住房公积金管理中心

单位：万元

项目名称	信息化支出					
预算规模及 资金用途	预算数	4467.40	其中：财政 资金	4467.40	其他资金	
	项目支出					
绩效目标	1.维持公积金业务正常运转 2.为广大缴存单位职工提供高效便捷服务					
一级指标	二级指标	三级指标	绩效指标描述		指标值	
产出指标	数量指标	新开发系统 模块	项目支出		>2 个	
	数量指标	软件维护数 量	项目支出		>5 个	
	数量指标	硬件维护数 量	项目支出		>100 个	
	质量指标	软件故障修 复率	项目支出		>90%	
	质量指标	硬件故障修 复率	项目支出		>90%	
	质量指标	系统开发验 收合格率	项目支出		>90%	
	时效指标	软件故障响 应时间	项目支出		<24 小时	
	时效指标	硬件故障响 应时间	项目支出		<24 小时	
	时效指标	系统模块开 发	项目支出		2022 年内完成验收	
	成本指标	软硬件维护 成本预算	项目支出		≤3000 万元	
效益指标	社会效益指 标	保证缴存账 务数据安全 率	项目支出		100%	
满意度指标	服务对象满 意度指标	系统使用人 员满意度	项目支出		≥90%	

4.业务模式优化及核心系统改造项目绩效目标表

685201 天津市住房公积金管理中心

单位：万元

项目名称	业务模式优化及核心系统改造项目					
预算规模及 资金用途	预算数	942.30	其中：财政 资金	942.30	其他资金	
	项目支出					
绩效目标	1.满足住建部双贯标要求，满足核心系统设计、业务流程符合实际业务需求。 2.系统性能和并发指标符合设计要求，项目交付文档完整、合规、通过监理审阅验收。					
一级指标	二级指标	三级指标	绩效指标描述		指标值	
产出指标	数量指标	新建系统数量	项目支出		18 个	
	数量指标	改造系统数量	项目支出		13 个	
	质量指标	系统验收合格率	项目支出		≥90%	
	质量指标	系统故障率	项目支出		≤5%	
	时效指标	本年度测试阶段	项目支出		2 个月测试期	
	时效指标	本年度上线部署时间	项目支出		0.5 个月部署	
	成本指标	应用软件开发费	项目支出		≤942.3 万元	
效益指标	社会效益指标	系统设计支持个人客户服务数	项目支出		≥300 万人	
	社会效益指标	系统设计支持单位客户服务数	项目支出		≥10 万户	
	社会效益指标	系统设计支持贷款客户服务数	项目支出		≥50 万人	
	可持续影响指标	服务时间拓展	项目支出		拟实现 7*24 业务服务要求	
满意度指标	服务对象满意度指标	系统使用人员满意度	项目支出		≥90%	

